



**APORTES AL MEJORAMIENTO INTEGRAL DE LA CALIDAD DE VIDA
MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO A LOS GRUPOS COMUNITARIOS
DE LA VEREDA EL PORVENIR DEL MUNICIPIO DE ITAGUI**

**MARIA CRISTINA COLORADO
ALIRIO JOSE LAMBERTINO OROZCO**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS
BELLO
2015**

TABLA DE CONTENIDO

CAPITULO 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Antecedentes del Problema

Problema de Investigación

Objetivos

Objetivo General

Objetivos Específicos

Hipótesis

Hipótesis General

Hipótesis Específica

Justificación

Limitaciones y Delimitaciones

CAPITULO 2. MARCO DE REFERENCIA

Plan de Desarrollo Municipio de Itagüí (2012 – 2015)

Enfoque Familiar

Convivencia

Calidad de Vida

Participación Ciudadana

Ubicación Geográfica de la Vereda

Herramientas de Formación Social

CAPITULO 3. METODOLOGIA

Diseño Metodológico Preliminar

Enfoque

Tipo de Investigación

Método

Población y Muestra

Técnicas de Recolección de Información

Prueba Piloto

Procedimiento en la Aplicación de Instrumentos

Análisis de Datos

Variables o Categorías de Análisis

Fuentes de Información

Cronograma

CAPITULO 4. RESULTADOS

Resultados

Análisis de Datos

Confiabilidad y Validez

CAPITULO 5. CONCLUSIONES

Resumen y Hallazgos

Formulación de Recomendaciones

ANEXOS

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

CAPITULO 1.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La comunidad es un grupo de individuos en constante transformación y evolución, que generan pertenencia, identidad social y conciencia de sí como comunidad; esto los fortalece como unidad y socialmente. Una comunidad comparte problemas e intereses. Por esto, el trabajo comunitario es un proceso de transformación, planificado, transferido y evaluado por la misma comunidad. Tienen como objetivo potenciar las acciones para lograr mejorar la calidad de vida de la población y lograr nuevas metas en el proceso social.

Para lograr lo anterior, en este capítulo se exponen los antecedentes del problema, el problema de investigación, los objetivos, la hipótesis, justificación, las limitaciones y delimitaciones que se tuvieron en cuenta para desarrollar las propuestas planteadas en este proyecto y de esta manera lograr el fortalecimiento de los grupos comunitarios de la Vereda El Porvenir y de esta manera contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de dicha población.

Antecedentes del Problema

El modelo económico y político actual ha enmarcado a nuestro país en una dinámica mercantil que pone sus recursos naturales, económicos, sociales y culturales al servicio de mercados externos, situando las comunidades rurales de agricultores y campesinos en una condición de desigualdad de oportunidades laborales y de vida dignas, en el marco de políticas que favorecen la concentración de la tierra, el conflicto armado, social y político, ocasionando el desplazamiento forzado de las comunidades rurales hacia las ciudades en donde engrosan los cinturones de pobreza, hambre, desempleo, exclusión e inequidad que generan nuevas dinámicas de conflicto interno en los poblados urbanos, periurbanos y rurales.

Colombia ha sido un país que ha atravesado por violencias directas y estructurales que han dejado en todo su territorio incontables víctimas del conflicto y hasta de desplazamiento forzado y el Municipio de Itagüí no ha sido la excepción.

“El Municipio de [Itagüí](#) está dividido en 6 comunas urbanas, dentro de las comunas se ubican cada uno de los barrios; en total, cuenta con 71 barrios urbanos oficiales. También cuenta con 8 veredas (La María, Los Olivares, Loma de los Zuleta, El Progreso, El Pedregal, Los Gómez, El Ajizal y El Porvenir), que en conjunto conforman el Corregimiento de Manzanillo; en [Colombia](#) los corregimientos son poblaciones que no alcanzan el carácter de municipio, por lo que su administración está supeditada a un municipio”. (Wikipedia)

“Una combinación entre lo rural y lo urbano. Entre las costumbres y el modernismo. Entre adultos trabajadores y jóvenes emprendedores. Eso es la vereda El Porvenir número uno, del corregimiento El Manzanillo, de Itagüí. Cuentan con ocho grupos organizados para el adulto mayor, niños, mujeres cabeza de familia, afro-descendientes y comerciantes. Cada uno trabaja por un proyecto con el acompañamiento de la Administración Municipal. Todos obedecen al fortalecimiento y en pro de la comunidad.” (Periódico El Mundo, Enero 16 de 2013).

Para el caso de este proyecto se trabajó con La Vereda El Porvenir, donde el asentamiento humano y las viviendas que lo conforman son de estratos medio y bajo y un gran número de estas están localizadas en una zona de alto riesgo del Corregimiento de Manzanillo: esta comunidad viene tratando de luchar por sus derechos a un hábitat saludable, buscan el fortalecimiento de los lazos familiares, mejorar las condiciones de entornos barriales y la calidad de vida de las familias mediante viviendas dignas.

Teniendo en cuenta el compromiso y la disposición de la comunidad, se identifican las herramientas que en la actualidad utilizan los grupos para llevar a cabo sus actividades

sociales, con el propósito de lograr el fortalecimiento del tejido social, a través de jornadas de formación y acción social en sensibilización y capacitación que articulen a las familias de la comunidad, teniendo como resultado una convivencia sana y armónica en un mismo espacio, donde el respeto mutuo entre las personas haga parte de la vida cotidiana, comprendiendo que todos los seres humanos son diferentes, por su raza, religión, cultura y elección sexual, de esta manera permitir que la diferencia retroalimente los espacios que se comparten con el fin de alcanzar la construcción de una mejor comunidad o sociedad, donde se armonizan los intereses individuales con los colectivos, por lo tanto los conflictos se podrán resolver de manera pacífica.

Durante el año de 2014 el Complejo Sur del SENA - Regional Antioquia, estableció relación con esta comunidad por intermedio de diferentes actividades con el objetivo de brindar herramientas que permitan mejorar la calidad de vida de dicha comunidad.

En este contexto, el Complejo Sur del SENA – Regional Antioquia busca para el año 2015 presentar propuestas que propendan por el desarrollo de la Comunidad en aras de brindar herramientas de trabajo en diferentes aspectos formulados por los miembros de la Junta de Acción Comunal. Las acciones planteadas por la comunidad y estructuradas por los profesionales del SENA son:

- *Acción de Formación 1: Formación y capacitación con los grupos barristas del Atlético Nacional y Deportivo Independiente Medellín. Preparación y ejecución de actividades.*
- *Acción de Formación 2: Talleres de Sensibilización, Emprendimiento y Cultura Afrocolombiana. Preparación y ejecución de actividades.*
- *Acción de Formación 3: Hábitos de Vida Saludable y Jornada de la Salud. Preparación y ejecución Carrera Atlético Nocturna.*

- *Celebración Acción de Gracias en el SENA – Complejo Sur con los niños de la comunidad.*

Adicionalmente, es importante reconocer la gestión interinstitucional que los líderes de la comunidad han realizado, con el fin de brindar alternativas diferentes que les permitan emprender acciones y proyectos que van en pro de la calidad de vida de la comunidad, esto quiere decir, a favor de las familias y entorno social.

Problema de Investigación

¿Cómo mejorar la calidad de vida de los grupos comunitarios de la Vereda El Porvenir del Municipio de Itagüí?

Objetivos

Objetivo general: Diseñar una propuesta de mejoramiento de la calidad de vida de los grupos comunitarios de la Vereda El Porvenir del Municipio de Itagüí, contribuyendo con la transformación social de la Comunidad.

3.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar a través de la realización de encuestas y visitas a los integrantes de los grupos comunitarios, con el propósito de obtener información de las condiciones actuales de la comunidad de la Vereda.
- Crear estrategias a implementar en los grupos comunitarios de la Vereda El Porvenir, que contribuyan con el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que pertenecen a estos.
- Presentar la propuesta de mejoramiento de la calidad de vida que favorezca las condiciones sociales, familiares y culturales de los grupos comunitarios de la Vereda El Porvenir.

Hipótesis

General

El SENA, mediante Bienestar al Aprendiz bajo el componente de Responsabilidad Social, puede contribuir a mejorar su compromiso ético tanto a su interior como con el país y por esta vía hacer aportes significativos a la búsqueda de alternativas de solución a los grandes problemas nacionales, particularmente de las poblaciones más vulnerables que luchan por sus derechos a contar con una comunidad en paz y un hábitat amigable. En este sentido, el SENA organizado entre sus aprendices y con la participación de los profesionales de Bienestar, articulados adecuadamente con organizaciones sociales y comunitarias de base, son fundamentales.

Específica

La actividad de Responsabilidad Social aquí propuesta por los aprendices y los profesionales de Bienestar y con un proyecto concertado y participativo con la comunidad de la Vereda El Porvenir, contribuye en forma significativa al mejoramiento integral de su calidad de vida mediante Accionas Formativas con los diferentes grupos conformados al interior de la comunidad, planteando una experiencia importante que podrá ser ampliada y replicada en otras comunidades del País.

Justificación

Desde el Programa Nacional de Voluntariado del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, uno de los objetivos específicos es posibilitar espacios sociales alternativos de puesta en práctica de conocimientos, habilidades y destrezas de integrantes de la comunidad SENA, es desde ahí, donde los aprendices y profesionales del Complejo Sur aportan al fortalecimiento de redes sociales en la vereda el Porvenir, y al mismo tiempo se trabajó en la presentación de propuestas para el desarrollo de habilidades sociales y de crecimiento personal.

La Vereda El Porvenir, cuenta con una agrupación de personas en formación que surgió en 1996 para hacer servicio social en la vereda y buscar el afianzamiento y sentido de pertenencia por su territorio.

Esta comunidad tiene la necesidad de fortalecer la organización grupal, para generar mayores espacios de participación y de impacto a la Vereda, por esto desde el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA - Complejo SUR Itagüí, se presenta este proyecto como pieza clave para aportar mediante los conocimientos que desde la institución se promueven, específicamente desde el componente de formación en habilidades para la vida, de esta manera lograr una transformación social dentro de la comunidad con el fin de potencializar el empoderamiento de los grupos que hacen parte de La Vereda.

Se ejecuta como investigación cualitativa puesto que hay problemáticas y situaciones que no se pueden explicar ni comprender en toda su existencia desde la perspectiva cuantitativa, como por ejemplo los fenómenos sociales, culturales y familiares que son susceptibles a la descripción y en situaciones no son medibles en términos de cifras, la realidad social es cambiante y está sujeta a lo que sucede cotidianamente.

Limitaciones y Delimitaciones

Una comunidad es una compleja organización de personas unidas por lazos de parentesco, vínculos políticos, económicos, religiosos y sociales. Según la naturaleza de estas relaciones, habrá división o cohesión en las comunidades. Se presentan muchas condiciones políticas o sociales que pueden limitar las posibilidades de los miembros de la comunidad para alcanzar los objetivos fijados, por esto es importante identificar lo que puede o no puede cambiarse. En este sentido, las limitaciones que se presentan con la comunidad El Porvenir y específicamente con los grupos comunitarios que la conforman, son aquellos que tienen que ver con las actividades ya programadas por estos con otras instituciones o con la Alcaldía de Itagüí; sin embargo, es de resaltar que los grupos comunitarios están dispuestos a desarrollar

y ejecutar las propuestas presentadas en este proyecto. Con respecto a las delimitaciones, se evidencia que aunque La Vereda tiene un salón comunal, este no cuenta con los servicios públicos básicos, lo que significa que para las actividades nocturnas se deberá buscar otro lugar o trabajar fuera del mismo, puesto que no hay otro espacio con los requerimientos necesarios.

CAPITULO 2.

MARCO DE REFERENCIA

La comunidad es un grupo social que se basa en las relaciones entre las personas. El grupo es importante en la comunidad, sobre todo los informales que hay que conocerlos, estos grupos están basados en la amistad o costumbre y no tienen unas reglas definidas. El trabajo comunitario incorpora variables socioculturales teniendo como llevar objetivo llevar a cabo transformaciones estructurales. Así, la nueva manera de trabajar en comunidades necesita otra metodología de acción. A partir de este momento se puede hablar de promoción sociocultural, definiendo a la misma como el conjunto de programas, actividades o accionadas destinadas a ser trabajadas con la participación de la comunidad a los fines de generar cambios en los niveles la población, incorporando no sólo acciones que satisfagan necesidades de orden material sino socio culturales, siendo fundamental la educación de la comunidad.

“Una vez iniciado el estudio, no debemos sorprendernos si el escenario no es como pensábamos que era. En particular, probablemente el investigador interesado en cuestiones teóricas encuentre que un escenario determinado no es el conveniente para satisfacer sus interrogantes. Nuestro consejo es no aferrarse demasiado a ningún interés teórico, sino explorar los fenómenos tal como ellos emergen durante la observación. Los investigadores

cualitativos definen típicamente su muestra sobre una base que evoluciona a medida que el estudio progresa. En la observación participante, entrar en el campo, comprender un escenario único y sólo entonces tomar una decisión sobre el estudio de otros escenarios.” (Taylor, 2000)

Por lo anterior, en este capítulo permite conocer el Plan de Desarrollo del Municipio de Itagüí (2012 – 2015), se pueden identificar y comprender los conceptos de convivencia, calidad de vida y participación ciudadana, observar la ubicación geográfica de la Vereda, además se encuentran herramientas de formación que se implementan durante el proyecto y así lograr una adecuada ejecución del mismo.

APROXIMACIÓN MARCO TEÓRICO

Plan de Desarrollo Municipio de Itagüí (2012-2015)

Es propósito de esta administración implementar un modelo de gestión desde la transparencia, la confianza y la participación ciudadana, elementos que le devuelvan nuevamente la credibilidad a la ciudadanía del Municipio, razón por la cual los enfoques poblacional, género, derechos, entre otros antes mencionados, buscan direccionar todo el hacer planificador del Plan de Desarrollo.

La voluntad política y el reconocimiento ciudadano que se ha ido adquiriendo brindan la posibilidad de un ejercicio conjunto no tanto para vigilar qué hace la administración, sino para apoyar desde la corresponsabilidad social lo que hacemos por el municipio, ya que “Unidos Hacemos el Cambio”.

Para estos cuatro años, la administración busca desde el fortalecimiento de la familia como eje articulador de las políticas sociales transformar la cultura hacia un nuevo estilo y modelo de convivencia a partir del enfoque de derechos, de género, poblacional y territorial. Como garantía de un buen gobierno se diseñará un sistema de monitoreo y seguimiento al Plan de Desarrollo que, en forma coherente con los fundamentos del Plan, contemple estos mismos

enfoques. De esta forma, se dispondrá de información sobre la eficiencia y la efectividad de las políticas implementadas por la Administración municipal, facilitando la realimentación en la toma de decisiones en el corto, mediano y largo plazo, y permitiendo que la ciudadanía pueda ser partícipe de manera activa y corresponsable en los procesos de planeación y priorización de los recursos públicos.

La metodología integró como enfoque la planeación estratégica y participativa, fue así como se hicieron importantes ejercicios de concertación ciudadana a través de las asambleas comunales, de las asambleas por corregimientos, encuentros sectoriales y sesiones con el grupo de apoyo institucional. En estos espacios se logró la priorización de acciones de gobierno, las cuales están debidamente integradas a los respectivos programas y proyectos que conforman el Plan de Desarrollo de Itagüí 2012-2015 “Unidos Hacemos el Cambio”.

Para darle coherencia a las acciones de gobierno se elaboró de manera participativa el diagnóstico del Municipio, tomando como ruta cada una de las líneas estratégicas. Se presenta como un anexo técnico del Plan. Este proceso permitió identificar la realidad situacional en lo sectorial, poblacional y territorial.

El diagnóstico fue alimentado con la información consultada en el Informe de Empalme de la Administración 2008-2011, Informes de Auditorías de la Contraloría Municipal de Itagüí, la existente en los archivos de las diferentes Secretarías de Despacho, la suministrada por algunos operadores de proyectos y la entregada por el Consejo Territorial de Planeación en su concepto. Simultáneamente se acudió a otras fuentes de información secundaria del nivel nacional, departamental y metropolitano.

Enfoque familiar

La familia es la estructura social vital en toda comunidad, considerada desde la Constitución Política de Colombia como “el núcleo fundamental de la sociedad, se constituye por vínculos

naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla”¹.

La familia es el primer entorno protector del individuo pues es allí donde este recibe los patrones de conducta, autoestima, sustento, protección, además influye el desarrollo de la personalidad y da principios y valores para vivir en sociedad. Por otra parte, las familias tienden a establecer estrategias de subsistencia y a desarrollar redes de apoyo cuando se presentan necesidades y carencias económicas. Son un hecho las nuevas tendencias de composición y estructura familiar que hoy experimenta la sociedad en su conjunto, por lo tanto se harán visibles aquellas formas de estructurar y componer la familia en Itagüí, como por ejemplo: extensa, mixta, compuesta, ampliada, monoparental, nuclear, unipersonal, y familias de otro tipo, entre otras.

Por lo anterior, la Administración municipal en este Plan de Desarrollo “Unidos Hacemos el Cambio” considera a la familia una gran aliada para la implementación de las estrategias propuestas desde las áreas de desarrollo que enmarcan el plan; “es la familia el eje fundamental para el desarrollo de las políticas incluyentes en educación, cultura, salud, recreación, deporte y participación ciudadana”². Con el fin de dar respuesta oportuna a los diferentes problemas que hoy enfrenta la sociedad del Municipio, desde una perspectiva integral, la familia se constituye en eje articulador de toda la política social de este gobierno, y para tal efecto enfoca su hacer desde todas las áreas para el mejoramiento de la calidad de vida de la población, potenciando el rol de la familia.

El contexto actual del municipio reclama la reconstrucción del tejido social a partir de modelos de convivencia que mejoren la vida en los entornos familiares y comunitarios, en la certeza de que el grado de convivencia de una sociedad depende de su capacidad de concertar intereses de una forma participada a todo nivel: familiar, barrial, veredal, regional, nacional e internacional, como también en el institucional; logro que será una realidad siempre y cuando

se fortalezcan los valores de la familia y permanezca ella como eje transversal del desarrollo del municipio.

Enfoque de ciclos vitales o generacionales

(Primera infancia, segunda infancia, adolescencia, juventud, adultez y personas mayores): es necesario considerar al momento de establecer los fines y métodos de cualquier intervención, el ciclo de vida de las diversas poblaciones, dado que estas tienen un objetivo según su especificidad, debido a que los individuos presentan en las diferentes fases del desarrollo vital transformaciones a nivel físico, mental, biológico, comportamental y social.

Desde lo generacional se considera el momento de desarrollo de la persona en su ciclo vital para relativizar las estrategias de trabajo en función de sus posibilidades, expectativas y prioridades.

Se plantea que tales fines y métodos deben ajustarse en todos sus alcances al momento de desarrollo del ciclo vital en que se encuentran las personas destinatarias de las intervenciones, y responder a las especificidades de la normativa que tutela los derechos y las garantías de que estas personas son titulares, en razón de su edad.

Por lo anterior, para un mejor tratamiento y resultado se hace necesario conocer las diferentes fases del desarrollo del ser humano: gestantes (antes del nacimiento), primera infancia (0 a 5 años), segunda infancia (6 a 11 años), adolescencia (12 a 17 años), juventud (18 a 26 años), adultez (27 a 59 años), personas mayores (60 al fallecimiento). Se aclara que aunque la Ley 375 de 1997 establece el rango de juventud entre los 14 y 26 años, en este documento se tendrá en cuenta desde los 18 años para un mejor análisis de los ciclos vitales y para estar en concordancia con los rangos de edad establecidos en la Ley 1098 del 2006 (código de infancia y adolescencia).

Gestación: comprende el periodo de desarrollo del feto dentro del útero materno, desde el momento en que el óvulo es fecundado por el espermatozoide, hasta el momento mismo del

parto al cabo de unos nueve meses. Periodo en el cual se le reconocen a este ser humano todos sus derechos, de igual manera que a su madre.

Primera infancia: es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los cinco (5) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y el Código de Infancia y Adolescencia, Ley 1098 de 2006. Son derechos impostergables de la primera infancia: la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial. En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas.

Segunda infancia: (6 a 11 años): De acuerdo con la Ley 115, la población que está en este rango de edad accede a la educación básica primaria. La educación básica es considerada como educación mínima obligatoria para todo ciudadano(a) colombiano(a) y como gratuita, ofrecida por las escuelas del Estado, siendo esto una aspiración esencial del gobierno en las políticas educativas de cobertura y en calidad. La educación básica permite a los niños y niñas de 6 a 10 años desarrollar sus potencialidades heredadas o adquiridas y los capacita para integrarse a la comunidad con sentido constructivo para sí y los demás, mediante un proceso de socialización secundaria de contenidos culturales y una actitud responsable frente a la sociedad.

Adolescencia: (12 a 17 años): es un concepto moderno. Fue definida como una fase específica en el ciclo de la vida humana a partir de la segunda mitad del siglo XIX, estando ligado a los cambios económicos, culturales, al desarrollo industrial, educacional y al papel de la mujer, también al enfoque de género en correspondencia con la significación que este grupo tiene para el proceso económico-social.

Es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que se inicia por los cambios puberales y se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones. No es solamente un periodo de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social.

La OMS define: “La adolescencia es la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 10 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años”.

Juventud: (18 a 26 años): los jóvenes conforman un sector social que tiene características singulares en razón de factores psicosociales, físicos y de identidad que requieren una atención especial por tratarse de un período de la vida en el que se forma y consolida la personalidad, se adquieren conocimientos y seguridad personal, y se hace la proyección hacia el futuro.

La juventud está definida como el período que va desde el logro de la madurez fisiológica hasta alcanzar la madurez social. En su concepción más general, el término *juventud* se refiere al período del ciclo de vida en que las personas transitan de la niñez a la condición adulta, y durante el cual se producen importantes cambios biológicos, psicológicos, sociales y culturales, que varían según las sociedades, culturas, etnias, clases sociales y género. En Colombia, la Ley 375 de 1997 define al joven como “la persona entre 14 y 26 años”.

Adulthood: es la etapa comprendida entre los 25 y los 59 años. Como en el caso de las demás etapas, es muy difícil determinar en forma precisa cuándo comienza y cuándo concluye. Su iniciación y duración dependen de muchos factores tales como la salud, los hábitos de vida, el vigor físico, la alimentación, entre otros. En esta etapa de la vida el individuo normal alcanza la plenitud de su evolución biológica y psíquica. Su personalidad y su carácter se presentan firmes y seguros.

El individuo maduro se distingue por el control que logra de su vida emocional, que le permite afrontar los problemas de la vida con mayor seguridad y serenidad que en las etapas anteriores. La adultez es la época del mayor rendimiento en la actividad.

Personas mayores: son aquellas que cuentan con sesenta (60) años de edad o más (ONU, OPS). A criterio de los especialistas de los centros de vida, una persona podrá ser clasificada dentro de este rango, siendo menor de 60 años y mayor de 55, cuando sus condiciones de desgaste físico, vital y psicológico así lo determinen (Ley 1276 del 2009).

Enfoque de Derecho

Colombia es un Estado social de derecho en el cual los ciudadanos y las ciudadanas de un municipio son sujetos de los derechos y libertades universalmente reconocidos en las dimensiones ambientales económicas, sociales, culturales, civiles y políticas. El marco de derechos exige que la planeación del desarrollo esté centrada en el bienestar de la gente como portadora y titular de derechos y obligaciones; que no discrimine, que priorice aquella población en situación de exclusión o vulnerabilidad, y que considere la realización de los derechos como un imperativo legal.

Este enfoque constituye un marco conceptual para el proceso de desarrollo humano que está basado normativamente en estándares internacionales de derechos humanos y operacionalmente dirigidos a promover, proteger y hacer efectivos los derechos humanos. Un planteamiento de este tipo integra la normativa, principios y estándares del sistema internacional de derechos humanos en la legislación, programas, planes y proceso del desarrollo e implica la ejecución de procesos individuales y colectivos que permitan el reconocimiento del ser humano en su esencia, su participación como actor protagónico del desarrollo local y su articulación a los procesos de ciudad, que lo beneficien como persona y como colectivo. Desde la perspectiva de derechos se ofrece a la ciudadanía un municipio incluyente, seguro y solidario.

La participación a la que se refiere el enfoque de derechos es la definida en la Declaración sobre el derecho al desarrollo, es decir, “activa, libre y significativa”. En tal sentido, el ejercicio de los derechos tiene como finalidad garantizar a las personas el disfrute de la capacidad, de las habilidades y del acceso necesario para cambiar sus vidas, mejorar sus comunidades y decidir sus propios destinos.

El enfoque de derechos también da cuenta de la atención efectiva a los grupos vulnerables, lo que significa que debe darse atención particular a los temas de discriminación, equidad, vulnerabilidad a partir de raza, edad, género, religión, etnicidad y otras posibles categorías como los migrantes y los reclusos, por ejemplo. Todas las decisiones de desarrollo, además de fortalecer el ejercicio de los derechos, deben precaverse contra el reforzamiento involuntario de desequilibrios de poder, por ejemplo, entre mujeres y hombres, propietarios/as y campesinos/ as, trabajadores/as y empleadores/as.

Como es de entenderse hasta el momento, el desarrollo, a partir de la perspectiva de derechos, está centrado en las personas, es participativo y ambientalmente sustentable. Involucra no solamente el crecimiento económico, sino la equitativa distribución de sus beneficios, el mejoramiento de las capacidades de las personas y la ampliación de sus opciones con enfoque poblacional y generacional.

Para garantizar la inclusión de los derechos de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y la juventud en el Plan de Desarrollo “Unidos Hacemos el Cambio”, se ratifica que sus derechos, son prevalentes sobre los derechos de los demás y que todas las actuaciones y las decisiones estarán enmarcadas en el interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes. Así mismo garantizará sus derechos, hará el ejercicio de prevenir su vulneración o restablecimiento de los mismos, teniendo en cuenta las cuatro categorías de sus derechos como son: existencia, desarrollo, ciudadanía y protección.

Enfoque Territorial

Se podría afirmar que este constituye una visión sistémica, holística e integral de un territorio determinado en el corto, mediano y largo plazo. Este horizonte de tiempo puede significar cinco, quince y veinticinco años, respectivamente. El plazo de tiempo fundamental, sin embargo, es el del largo, mientras que el corto y mediano se desarrollan a partir de ese. También podría decirse que el enfoque territorial constituye una planificación del territorio tomando en cuenta su potencialidad económica y la atención a los temas sociales, culturales y ambientales, y que para ello integra espacios, actores, la producción de bienes y servicios, así como las políticas públicas de intervención.

La concepción de territorio trasciende lo rural al incorporar los vínculos que este mantiene con lo urbano. Por esta razón se entiende por territorio un sistema social, no solo un espacio físico, sino la conjugación de ese espacio con los actores que ahí intervienen: ciudadanas, ciudadanos, representantes de la sociedad civil, entes e instituciones locales y regionales, representantes del Estado y las empresas. El territorio local regional representa un lugar pertinente para construir soluciones integradas, estructurales de largo plazo, en asociación y/o cooperación estrecha con otras escalas a nivel nacional e internacional.

El territorio, en tal sentido, es el espacio de la convivencia, de la interrelación del reconocimiento de las diferencias en términos de condiciones, potencialidades y oportunidades que existen, sea en lo urbano o en lo rural, y entre las distintas zonas de la ciudad, con el fin de orientar las políticas, la acción y la inversión de una manera equitativa, de tal forma que se minimicen los impactos y se garantice la inclusión de todos los territorios en las dinámicas de desarrollo.

En este sentido, el artículo 10 de la Ley 136 de 1994 establece que el bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la población en su respectivo territorio constituyen la finalidad del municipio como entidad territorial fundamental de la división político-

administrativa del Estado colombiano. Las atribuciones legales del municipio como garante de derechos deben ser vistas más allá de la provisión de servicios desde la generación de condiciones y oportunidades para convertir a los ciudadanos y ciudadanas en actores de su propio desarrollo. Como herramienta para la implementación del enfoque territorial, el Plan de Desarrollo tiene en cuenta los procesos de planeación local participativa de comunas y en el corregimiento.

Debido a que el territorio juega un papel importante en el desarrollo sostenible a nivel ambiental, competitivo, cultural, biosocial, político y económico del individuo, la familia, la comunidad y el Estado, es en el mismo territorio donde se deben articular e implementar las diferentes políticas públicas, tales como las poblacionales, socioculturales, económicas, ambientales, políticas e institucionales, como las puntualiza el Plan de Desarrollo. Es de anotar que la implementación del enfoque territorial en toda su dimensión permite la construcción de la identidad colectiva.

En el territorio se deben tener en cuenta cinco aspectos para una adecuada planeación: primero, debe ser una construcción social; segundo, todo proceso de planificación tiene incidencia en el territorio y en sus habitantes; tercero, toda formulación de políticas debe estar contextualizada a nivel regional, nacional e internacional para crear ventajas competitivas y disminuir los riesgos e impactos de situaciones adversas; cuarto, se debe destacar la participación de los diferentes actores para la gestión del desarrollo; y por último, el Estado debe velar, especialmente en lo relativo a la provisión de bienes públicos, la dirección y la regulación de la economía, junto con una construcción de la democracia y de la institucionalidad.

Enfoque Poblacional y Diferencial

La población está definida como “un conjunto orgánico de sujetos que interactúan entre sí y con el territorio para su reproducción biológica y social”. Cuando hablamos de una

población, nos referimos a un conjunto de sujetos vivos, cuya actividad necesariamente crea y recrea permanentemente el territorio en función de sus necesidades biológicas, socio-culturales y políticas y, de manera determinante, en función de la organización para la apropiación, producción y consumo de bienes materiales y no materiales”.

El enfoque poblacional permite identificar, comprender y responder a las relaciones entre la dinámica demográfica y los aspectos ambientales, sociales y económicos que son responsabilidad y competencia de los municipios dentro de su territorio. Los cambios en el tamaño, crecimiento, estructura, ubicación o movilidad de la población municipal influyen sobre las condiciones socio-económicas y ambientales en el territorio, de igual manera que estos afectan la dinámica demográfica.

En concordancia con el Plan de Desarrollo “Unidos Hacemos el Cambio”, el enfoque poblacional en una perspectiva de derechos es importante para los procesos de planeación municipal porque:

- Apunta directamente al objetivo de la planeación municipal, que es el mejoramiento de la calidad de vida de la población, pues este enfoque convierte a esta en la prioridad y asegura una coherencia entre los propósitos del plan y la garantía de sus derechos, la reducción de las desigualdades y asegura la inclusión de los grupos en situación de vulnerabilidad (desplazados, discapacitados, pobreza, entre otros) o desventaja (mujeres, grupos étnicos, población LGTBI, población carcelaria, grupos religiosos).
- Permite anticipar necesidades y derechos con base en un análisis de las tendencias y la dinámica demográfica, y ayuda a los municipios a definir políticas, programas y acciones que se requieren para responder a estas necesidades y garantizar los derechos que surgen de la dinámica poblacional presente y futura.
- Incluye de manera efectiva la participación ciudadana, pues considera a la población como sujeto activo en los procesos de planeación, al reconocer las experiencias e intereses de los

grupos sociales mediante la participación libre, activa e informada en las decisiones y procesos que los afectan.

- Facilita la evaluación y en consecuencia la implementación de acciones de mejoramiento porque parte de indicadores base, los cuales será posible monitorear periódicamente. Esto permite contar con mecanismos para la rendición de cuentas y manejo adecuado de la información.

- Aborda los procesos de planeación de manera integral, pues permite apreciar las Inter-relaciones entre la población y el desarrollo, dando claridad para la formulación de políticas, programas y acciones públicas efectivas.

Enfoque de poblaciones en situaciones o condiciones adversas

En Colombia han existido y se han venido desarrollando situaciones o condiciones que afectan a la población en los diferentes ciclos vitales, creando en ella diferentes grados de vulnerabilidad.

Es por esto que al ente territorial dentro de la gestión misional le corresponde atender la población en situación de discapacidad, y aquella víctima del desplazamiento o emplazamiento cobra vital importancia para la formulación de propuestas de desarrollo y garantía de derechos.

Enfoque de poblaciones excluidas por la sociedad

La sociedad colombiana ha excluido, marginado y dado poca importancia a las personas o grupos con diferencias sociales, culturales, étnicas, religiosas, de género, sexuales, económicas y políticas, obstaculizando y estableciendo barreras para acceder en igualdad de condiciones a las propuestas del desarrollo y la garantía plena de los derechos.

Siendo consecuentes con lo anterior, el municipio debe tener como principio fundamental el reconocimiento de que todos los seres humanos, sin distinción de raza, credo o sexo, tienen derecho a perseguir su bienestar material y su desarrollo espiritual en condiciones de libertad

y dignidad, de seguridad económica y de igualdad de oportunidades, lo que implicaría la misión de promover la igualdad de oportunidades y de trato entre mujeres y hombres.

Enfoque de género

Este enfoque obliga a reconocer, con propósito transformador, todos aquellos condicionamientos sociales que establecen formas diferenciadas de ser, de pensar y de hacer para hombres y mujeres, que históricamente han posibilitado y perpetuado relaciones de dominio y control.

Lo anterior ha significado para niñas, niños y adolescentes el ser socializados para responder a representaciones de lo masculino y lo femenino que legitiman relaciones de discriminación y desigualdad entre personas de diferente sexo y que los vulnerabiliza en forma distinta frente a factores estructurales y coyunturales de violencia y exclusión.

Transversalidad del enfoque de género: Permite analizar las implicaciones que tiene cualquier tipo de gestión pública planificada en cualquier área o sector para mujeres y hombres, incidiendo en la generación de nuevas oportunidades para el avance y desarrollo de las mujeres, reconociendo sus condiciones, situaciones e intereses.

Enfoque sobre el manejo social del riesgo

Los individuos, familias, hogares y comunidades se enfrentan o pueden enfrentarse a diferentes riesgos sociales (enfermedad, desescolarización, inseguridad alimentaria, malnutrición, situación de calle, desempleo, trabajo infantil). El cómo enfrentarlos depende de la capacidad física y humana del individuo, familia, hogar y comunidad.

Es entonces cuando se entiende el concepto de vulnerabilidad como la capacidad que tiene el individuo, la familia, el hogar y la comunidad de prevenir, enfrentar y resistir estos eventos.

Y es papel del Estado focalizar y priorizar la intervención con los diferentes actores bajo tres estrategias: prevención, mitigación y superación. Por ello, los programas y proyectos en las líneas estratégicas apropian este enfoque.

Enfoque de planeación participativa y pluralista

El proceso de planeación debe: i) brindar la posibilidad real de intervención a todas las personas y los diferentes grupos de representación y de interés en la entidad territorial, ii) considerar las opiniones e intereses de los diferentes actores con el fin de priorizar problemas y acciones, y lograr el máximo nivel de beneficio social posible, y iii) permitir llegar a acuerdos, definir propósitos, objetivos y metas compartidas, conforme con la visión de futuro concertada.

De esta manera, la planeación participativa no solo se constituye en una herramienta para democratizar la planeación, sino para realizar monitoreo y el seguimiento a la gestión de la entidad territorial en todas sus áreas. La Ley 152 de 1994 establece que las entidades territoriales tienen que velar por el mejoramiento de la calidad de vida de la población y al mismo tiempo deben planear de forma participativa.

Convivencia

En nuestras acciones diarias pueden influir las condiciones del medio donde vivimos, lo que no quiere decir que si estamos en un medio violento, debemos reaccionar de la misma forma, sino que por el contrario, tenemos la opción de actuar bajo concepciones democráticas que contribuyan a una mejor convivencia.

En el caso de los colombianos, las prácticas de convivencia y la manera de resolver las situaciones difíciles, guardan mucha relación con el conflicto interno que vive la nación y con la manera como el Estado viene presentando nuevas alternativas para estimular una mayor participación ciudadana en todos los ámbitos de la convivencia y la observancia de las normas por parte de todos los miembros de la sociedad.

“La convivencia implica reconocernos como seres únicos y diferentes, capaces de solucionar conflictos.”

Las posturas dogmáticas, la intransigencia, la intolerancia, y el hecho de creerse "portadores de la verdad", han estado presentes en las prácticas de los distintos actores políticos y del resto de la sociedad, a través de la historia de nuestro país.

La convivencia está compuesta por cuatro elementos: el conflicto, porque se debe aprender a convivir con él, pues siempre va a estar presente; la incertidumbre, porque todo está cambiando, en especial las personas con las que nos relacionamos cada día; el otro diferente, porque cada persona es un mundo del que conocemos apenas una parte; y la memoria colectiva, porque la mayoría de las cosas que se hacen en la vida cotidiana son el producto del conocimiento que ha desarrollado la sociedad desde tiempos pasados.

Los escenarios de la convivencia son todos aquellos espacios de encuentro que tenemos con nuestros semejantes en la vida cotidiana. En estos escenarios se aprenden y se construyen las prácticas de convivencia:

La familia: En ella se dan los principales procesos de socialización. La convivencia en familia permite aprender y reproducir las prácticas que respetan las "reglas", es decir, las prácticas democráticas, o por el contrario, las prácticas violentas. La familia, entonces tiene una gran responsabilidad en cuanto al conocimiento y a la formación de una convivencia fundada en las prácticas democráticas.

La Escuela: Las instituciones que realizan una labor educativa tienen una gran importancia en la formación de las personas; por eso, en la actualidad, es considerada por el Estado y por la sociedad como la principal responsable del futuro del país y como la máxima orientadora y formadora de sus ciudadanos. En la escuela es posible construir saberes, nuevas miradas del mundo y formar ciudadanos responsables, tolerantes y participativos.

Las organizaciones políticas: Las organizaciones políticas, entendidas como aquellas que se conforman para participar en la vida democrática del país, también son parte de este

escenario donde se construye la convivencia y se ejercitan los derechos ciudadanos. A través de ellas las personas y los grupos.

Los medios masivos de comunicación: Su papel es preponderante en la medida que facilitan la expresión plural de los diversos sectores sociales y contribuyen al conocimiento masivo de propuestas, opiniones o puntos de vista, acerca de los problemas que afectan a las sociedades. Los medios de comunicación facilitan la relación directa entre los ciudadanos y las instituciones, puesto que sirven de canal entre los ciudadanos que expresan sus necesidades e intereses y el funcionario que las debe resolver.

El escenario cultural: En la actualidad, más del 70% de la población colombiana habita en las ciudades, que cada vez albergan una mayor heterogeneidad cultural con marcadas diferencias entre los grupos generacionales. En cada ciudad se construye una trama social muy densa y difícil de comprender, porque en ellas se encuentran y se mezclan las diversidades étnicas y culturales, y existen numerosos espacios de expresión como el cine, el teatro, las bibliotecas, los museos, las librerías, los sitios de diversión y esparcimiento, y los centros educativos.

Hoy en día, el sector rural mantiene culturas homogéneas y tradicionales que no son ajenas al proceso modernizador que vive el país y que circula con fuerza por los medios de comunicación masiva.

El ejercicio de la convivencia tanto urbana como rural, permite compartir en un mismo espacio toda esa diversidad de costumbres, gustos e intereses, asimilar al otro sin perder la identidad propia, e incorporar a nuestra cultura lo que más nos atraiga de los otros.

El ser humano posee una tendencia natural a vivir con otros, sin embargo, la orientación de la convivencia social no es espontánea, sino que se construye a través de las pautas o principios que se acuerdan. El interés de la actual sociedad colombiana es fortalecer la convivencia

mediante prácticas que acepten la diferencia, que resuelvan el conflicto, que protejan la vida, los Derechos Humanos y la felicidad, y que estén abiertas a afrontar nuevos cambios.

Calidad de Vida:

“El concepto de calidad de vida representa un término multidimensional de las políticas sociales que significa tener buenas condiciones de vida ‘objetivas’ y un alto grado de bienestar ‘subjetivo’, y también incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades.”(Calidad de Vida: Conceptos y medidas Rossella Palomba)

En este sentido, se entiende como calidad de vida el bienestar subjetivo donde intervienen diferentes factores, como: Los Materiales, los cuales pueden entenderse como la salud, la educación, tener un empleo. Los ambientales, están relacionados con el entorno, se cuenta con seguridad, zonas de acceso, las características físicas del hogar, estos también determinan el nivel de calidad de vida. Las relaciones con la familia, los amigos y hasta los compañeros del trabajo, tener y la posibilidad de disfrutar el tiempo libre rodeado de los seres queridos puede ser un elemento motivador para cada persona. Las Políticas del Estado, son parte fundamental en el desarrollo de sociedad, puesto que se tienen en cuenta las perspectivas del individuo con el propósito de buscar el bien colectivo. Mientras mejores sean las condiciones en cada uno de los factores mencionados se tiene mayor probabilidad en obtener una alta calidad de vida, puesto que estos elementos hacen que la vida sea digna, cómoda, agradable y satisfactoria.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante resaltar que con este proyecto se buscará satisfacer en la medida de lo posible algunas de las necesidades planteadas por la Comunidad, como son las relaciones con el otro a través de acciones que se llevarán a cabo con los integrantes de las barras de los equipos de fútbol, de esta manera se evitarán los conflictos que se pueden ocasionar en torno a esta problemática que actualmente se presenta en las

ciudades de nuestro país. Además, se realizará un trabajo con la población Afrodescendiente con el fin brindarles herramientas que les permitan crear ideas de emprendimiento y así mismo presentarlas a las entidades pertinentes.

Participación Ciudadana

La participación ciudadana es el conjunto de acciones o iniciativas que pretenden impulsar el desarrollo local y la democracia participativa. A través de la integración de la comunidad al ejercicio de la política. Está basada en varios mecanismos para que la población tenga acceso a las decisiones del gobierno de manera independiente sin necesidad de formar parte de la administración pública o de un partido político.

Otra forma en que se manifiesta la participación ciudadana es a través de las ONGs las cuales pugnan por ciertos temas sociales sin sustituir en las funciones del gobierno sino evaluándolas, destinándolas o apoyándolas.

Una correcta participación pública consiste en un proceso de comunicación bidireccional que proporciona un mecanismo para intercambiar información y fomentar la interacción de los agentes con el equipo gestor del proyecto.

Los beneficios de la participación son diversos:

- Aporta el punto de vista de los usuarios/clientes que puede mejorar los proyectos y planes.
- Demuestra un compromiso con una gestión eficaz y transparente.
- Potencia el papel de los agentes aumentando la aceptación general del proyecto.
- Ayuda y mejora la toma de decisiones en todas sus fases.
- Puede evitar serios problemas de contestación que demoren o invaliden el proyecto.
- Facilita el desarrollo de los proyectos en fase de construcción.

Para promover la participación ciudadana deben implementarse diferentes estrategias pedagógicas que fortalezcan el ejercicio de los derechos, el sentido de lo público, el respeto

por la diversidad, la convivencia y la autorregulación, permitiendo que la ciudadanía participe de manera activa y corresponsable en los procesos de la planeación local y en la destinación de los recursos públicos, mediante la planeación local y el presupuesto participativo.

Es importante la ejecución de las iniciativas referidas a la formación ciudadana a través de procesos pedagógicos como escuelas, veedurías, observatorios y cursos en formación sociopolítica, planeación, control social, formulación de proyectos, entre otros. El proceso formativo se diseña acorde con las especificaciones que se plantean en cada una de las iniciativas priorizadas por las comunidades y se ajusta a las necesidades y requerimientos de cada población.

Para el caso de los corregimientos, se propone implementar procesos formativos de Escuela, cuya formulación estará basada en las estrategias pedagógicas que se establezcan en cada uno de ellos y con especial énfasis a la ruralidad, lo que quiere decir que sus didácticas y algunos enfoques metodológicos se definen teniendo en cuenta las realidades y particularidades de cada corregimiento.

Los Centros de Integración Barrial son espacios de la ciudad que permiten consolidar la gestión y el desarrollo, a través de la construcción y articulación de procesos, mecanismos y herramientas, que promueven la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones, en la gestión del desarrollo y en la concertación para garantizar la sostenibilidad de las acciones en las comunas y corregimientos.

Los objetivos de los Centros de Integración Barrial son, contribuir al desarrollo local integral, la integración social, la participación ciudadana, la convivencia ciudadana, la autogestión comunitaria y el mejoramiento del capital social a través de la construcción y articulación de procesos, planes, programas y proyectos sociales y productivos en la comuna o corregimiento.

Para que la participación ciudadana tenga éxito debe estar bien planificada. La preparación de un proceso de participación exige un análisis detallado de cómo integrarlo en el proceso de toma de decisiones, qué agentes pueden estar interesados y cómo pueden incorporarse en su participación y comentarios en el proceso, para lo cual la preparación de una estrategia proporciona una estructura que a la larga producirá un mejor análisis.

Integración con la toma de decisiones: Debe haber una relación clara entre las actividades de participación y toma de decisiones. Por ello, planificar la estrategia de participación resulta de gran utilidad.

Coordinación interna: Se requiere, a menudo, involucrar a diversos departamentos dentro de una organización, por lo que es vital una estrategia que defina responsabilidades, plazos y procedimientos.

Revisión de la gestión: Una estrategia de participación proporciona al equipo gestor la información necesaria para fijar los recursos necesarios para poder interpretar mejor los aspectos más críticos e identificar cualquier posible problema desde el principio del proyecto.

Revisión por los agentes involucrados: Una forma de aumentar la credibilidad de un proceso de toma de decisiones potencialmente controvertido consiste en dar a los agentes la posibilidad de revisar la estrategia de participación.

Documentación: Por si hubiera dudas sobre la idoneidad de una determinada estrategia de participación, es importante que exista un documento de estrategia que fije los motivos de las actividades desarrolladas en este sentido y defina el método de evaluación y seguimiento del proceso de participación.

Se debe garantizar el acceso de la población a espacios de encuentro e integración ciudadana que incidan en el desarrollo local integral, la participación ciudadana, la convivencia ciudadana, la autogestión comunitaria y el mejoramiento del capital social de la comunidad.

4.5 Ubicación Geográfica de la Vereda

Departamento: Antioquia

Municipio: Itagüí

Corregimiento: El Porvenir

Habitantes:3659

“El corregimiento El Porvenir, está localizado al Norte de la cabecera municipal, y tiene como límites geográficos la cuenca de la quebrada La Guayabal (Municipio de Medellín) al Norte, al Oriente la quebrada La Jabalcona, la cual se constituye como el límite natural que separa los municipios de Itagüí y Medellín, al Sur limita con los Barrios Colinas del Sur y Santa María N°3, y al Occidente con la quebrada La Calabacera y la Vereda El Ajizal”.



Herramientas de Formación Social:

En los procesos de intervención y formación, se tienen unas herramientas o métodos que se definen como un conjunto de procedimientos estructurados, sistemáticos, formales y científicamente basados, cuyos procesos están fijados con claridad y precisión. De esta manera, ejercer una acción social es el procedimiento adecuado para lograr el cumplimiento de los objetivos previamente establecidos. Las acciones se pueden evidenciar en programas de formación, asistencia y promoción, que permiten determinar las necesidades de determinada población. Cuando se va a llevar a cabo un trabajo de grupo y un trabajo comunal se considera que están determinados por unos principios que contribuirán con su desarrollo, cuyos fines primordiales están encausados en la línea de un verdadero sistema de promoción, de prevención y rehabilitación integral del ser humano, para tratar de incorporarlo y hacerlo más útil a la sociedad y a sí mismo; por lo tanto la acción no se dirige sólo al hombre en el plano individual y colectivo, sino al medio en que éste se desenvuelve y a lograr la participación activa de los recursos de la comunidad; entendiendo por participación la expresión libre y activa, manifiesta en las responsabilidades y las acciones claramente definidas. Esto permitirá a los individuos, grupos y comunidades ser independientes, aprender a manejar sus propias situaciones y responder en forma objetiva y pragmática a su realidad.

El desarrollo del proyecto, requiere no solo de la estructuración de contenidos muy precisos y adecuados a los objetivos y a la población, sino también de un gran compromiso humano del equipo de voluntarios, lo que es fundamental si se tiene en cuenta que en contextos de carencias culturales, sociales y económicas, quienes cumplen un papel de formadores son abordados por las personas para el acompañamiento en toma de decisiones trascendentales, o simplemente como aquellos a quienes les atribuyen un mayor conocimiento que puede ayudarles en situaciones críticas por las que pasan mientras se desarrolla el proceso.

CAPITULO 3.

METODOLOGIA

Se entiende entonces por comunidad el conglomerado de familias, ciudadanos y ciudadanas que habitan en un área determinada, comparten historias e intereses comunes, se relacionan y conocen entre sí y comparten necesidades y potencialidades similares: económicas, sociales, urbanísticas, entre otras. El trabajo comunitario se convierte en un proceso de transformación desde la comunidad, planificado, ejecutado y evaluado por la misma comunidad. Tienen como objetivo potenciar las fuerzas y la acción de la comunidad para lograr una mejor calidad de vida, de esta manera se puede entender que el trabajo comunitario se presenta como una forma importante de solucionar los problemas que más afectan a la población.

En este capítulo se tiene la posibilidad de encontrar el diseño metodológico del proyecto, el cual permitirá establecer el enfoque, el tipo de investigación, el método, la población y muestra, las técnicas de recolección de información, la prueba piloto, el procedimiento en la aplicación de instrumentos, el análisis de los datos, las variables o categorías de análisis, las fuentes de información y el cronograma de actividades.

Diseño Metodológico Preliminar

La metodología para este proyecto está dada por la dinámica de trabajo del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, bajo el componente de Responsabilidad Social que ha generado como responsable de la función social del conocimiento y éste puesto a disposición de las poblaciones y comunidades según sus demandas y necesidades. Por ello desde antes de la presentación de la propuesta se ha concertado con la comunidad los objetivos y el contenido del proyecto, dado que desde ella se dan los lineamientos básicos para el desarrollo del mismo.

Por medio de un acercamiento inicial con la comunidad en el mismo territorio donde se desarrollará el proyecto, se ha realizado el reconocimiento de las condiciones del territorio y

de la convivencia, se han presentado los diferentes actores involucrados en el proyecto como son la comunidad, el SENA y otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales. También se hizo la identificación del nivel de proceso de organización comunitaria y reconocimiento de los trabajos ya realizados por la comunidad en materia de acciones sociales de formación.

Al realizar el reconocimiento del saber – hacer de la comunidad en diferentes ámbitos se contribuirá a la recuperación del tejido social como pilar del desarrollo proporcionando bases en las formas de convivencia, resolución de conflictos, comunicación y otras herramientas que les permitirán mejorar su calidad de vida al interior de las familias y por ende en su entorno.

Bajo la implementación de una serie de talleres teórico prácticos se conceptualizan las temáticas abordadas en el proyecto, asentándolas al mismo tiempo en la praxis, para que la comunidad identifique las causas de las limitantes y sea más objetiva en el reconocimiento de las acciones a tomar para solucionar autónomamente dichas limitantes, además se llevarán cabo actividades de integración en las que la comunidad podrá participar y al mismo tiempo compartir. Esta metodología permite tanto al equipo del SENA como a la comunidad, intercambiar conocimientos y saberes, identificándose como actores que participan, debaten y proponen lo mejor para la comunidad y la sociedad en general. Cada taller y actividad llevará consigo una guía impresa, la cual servirá para documentar y registrar cada uno de los talleres. Culminado cada taller se realizará la evaluación del mismo y la organización logística del próximo.

Enfoque:

El enfoque para este proyecto es CUALITATIVO, puesto que “su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente

definido” (Metodología de la Investigación. Sampieri Hernández, Roberto); en este sentido será posible interpretar y comprender la realidad social de la Vereda El Porvenir, lo cual permitirá aplicar acciones que mejorarán la calidad de vida de los grupos comunitarios, que serán trascendentales en su vida cotidiana y al mismo tiempo se reflejará este impacto en las familias de quienes pertenecen a dichos grupos y por ende en la Comunidad en general.

Tipo de investigación:

“La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta” (El Proceso de Investigación Científica, Tamayo Mario). En este contexto, es importante resaltar que el proyecto se desarrollará con los grupos comunitarios y se identificará la labor que cada uno adelanta, con el fin de lograr una retroalimentación entre los actores involucrados en el proceso.

Método:

Para esta investigación se utilizará el FENOMENOLOGICO, “se refiere al estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el individuo, se centra en el estudio de esas realidades vivenciales, siendo el más adecuado para estudiar y comprender la estructura psíquica vivencial de la persona. Se fundamenta en las siguientes premisas: describir y entender los fenómenos desde la perspectiva de cada participante y la perspectiva construida colectivamente, análisis de discursos y sus posibles significados, la intuición, imaginación y estructuras universales para aprender de las experiencias de los participantes, la contextualización de las experiencias, recolección enfocada para obtener información de personas que han experimentado el fenómeno estudiado, a través del uso de entrevistas, grupos de enfoque, recolección de materiales e historias de vida, los cuales son los instrumentos más utilizados, para encontrar temas sobre experiencias cotidianas y

excepcionales” (INVESTIGACIÓN Y MÉTODOS CUALITATIVOS: UN ABORDAJE TEÓRICO DESDE UN NUEVO PARADIGMA, Ero del Canto).

Población y muestra:

La población objetivo es la comunidad de la Vereda El Porvenir del Municipio de Itagüí, especialmente tres grupos de interés, estos son: Barristas, Afrocolombianos y jóvenes. Estos grupos fueron seleccionados de acuerdo a las necesidades manifestadas por los líderes comunales.

Técnicas de recolección de información:

Se realizará el análisis documental mediante la revisión de revistas, periódico, textos y documentos. Además, se tienen como técnicas la encuesta, observación participante, las anécdotas de experiencias personales y entrevistas no estructuradas.

Prueba piloto

Después de varias reuniones con la población a impactar, entre ellos los miembros de la Junta de Acción Comunal de la Vereda, y de llevar a cabo otras técnicas, se diseñó y ejecutó la encuesta que permite identificar el conocimiento que tiene la comunidad de los grupos que existen al interior y del proyecto que se pretende desarrollar. (Anexo se encontrará la encuesta).

Procedimiento en la aplicación de instrumentos.

Para llevar a cabo la aplicación de la encuesta diseñada para la ejecución de este proyecto, se estableció como muestra de estudio a 50 encuestados, entonces se hizo necesario el desplazamiento a la Vereda El Porvenir, donde se busca el acercamiento con la comunidad, de esta manera se buscó a la población en sus viviendas y adicionalmente se abordó la población que iba transitando por las calles de la comunidad, en este sentido se aplicó el instrumento personalmente y se aprovechó la oportunidad para explicarle a la comunidad impactada lo que se busca con el desarrollo del proyecto. Es importante mencionar que para

llevar a cabo esta labor se requiere de tiempo puesto que la población se torna demandante en lo que tiene que ver con las acciones que se implementan o implementarán en su entorno.

Análisis de datos.

Una vez realizadas las 50 encuestas en la comunidad, se procedió a tabular en excel y de esta manera se pudo establecer e identificar el conocimiento que la misma tiene acerca de los grupos comunitarios que allí existen y que están avaladas por la Junta de Acción Comunal, de igual manera se tuvo la posibilidad de establecer la importancia que tiene el desarrollo del proyecto para los actores involucrados; como son: comunidad, aprendices Sena y profesionales. Adicionalmente, algunos miembros de la Vereda que no tenían conocimiento de las actividades propuestas a desarrollar se permitieron presentar propuestas de trabajo que son válidas y que a su vez le dan un valor agregado al proyecto y al desarrollo de la misma comunidad.

Variables o Categorías de Análisis:

CATEGORIA	CONCEPTUALIZACIÓN	INDICADORES
Experiencia, expectativas y necesidades de la Comunidad.	Desde el diagnóstico a través de diferentes herramientas metodológicas se identificarán las condiciones sociales, económicas, familiares, culturales, recreativas y deportivas de la comunidad de la Vereda.	<ul style="list-style-type: none">• Cantidad de encuestas realizadas.• Número de familias y grupos identificados.
Procesos Grupales	Es el espacio donde participan los grupos comunitarios, en torno a procesos de pensamiento creativo, crítico, constructivo y discusiones dentro del grupo.	<ul style="list-style-type: none">• Número de grupos de la comunidad participantes.• Formas de aceptación e implementación de las metodologías aprendidas.
Espacios de recreación y deporte	La comunidad tiene la oportunidad de realizar diferentes actividades de integración a través de los espacios de recreación y deporte.	<ul style="list-style-type: none">• Número de personas de la comunidad asistentes a los espacios habilitados para la recreación y el deporte.• Número de niños de la comunidad participante.

3.1.10 Fuentes de información:

Mediante las fuentes de información se tendrá la obtención de los datos, ésta puede ser primaria, cuando el dato es obtenido del lugar de origen; y secundaria cuando el dato no se

toma directamente. Es importante determinar un instrumento adecuado para la recolección de la información, puesto que de esta depende la calidad de la información y la consecución de los resultados del proyecto.

- **Fuentes Primarias:**

Las fuentes primarias serán las que proporcionarán los testimonios, vivencias, necesidades, experiencias anteriores y satisfacciones de la Comunidad; en este caso será la Junta de Acción Comunal de la Vereda El Porvenir del Municipio de Itagüí y los grupos comunitarios que la conforman.

- **Fuentes secundarias:**

Con respecto a las fuentes secundarias, se refiere a la información que proporcionarán las personas que no participarán directamente en el proyecto como la Comunidad en general de la Vereda El Porvenir, adicionalmente se buscará información en publicaciones, revistas y periódicos.

Cronograma

ACTIVIDAD/MES	SEP	OCT	NOV
Reconocimiento y acercamiento (diagnostico)	X		
Creación de estrategias a implementar en la comunidad		X	
<i>Presentación de la propuesta a la Comunidad</i>			X

CAPITULO 4.

RESULTADOS

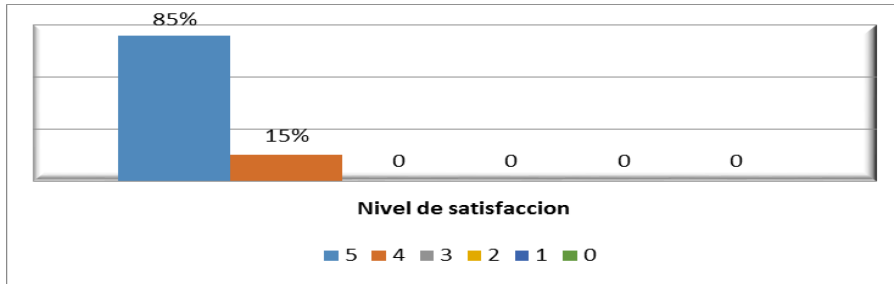
La Comunidad es un grupo de seres humanos que comparten elementos en común, tales como costumbres, valores, roles, tareas, por esto se crea una identidad común, frente a otros grupos. Generalmente, una comunidad se une bajo la necesidad o meta de un objetivo en común, de ahí que se encuentra en constante transformación y evolución, lo cual genera pertenencia, identidad social y conciencia, fortaleciéndola como unidad y grupo social. Este grupo social comparte problemas, intereses en un tiempo y espacio determinado, haciendo realidad y vida cotidiana. En este sentido, lo que caracteriza a la comunidad es la cohesión, la solidaridad, el conocimiento, el trato entre sus integrantes y las formas de organización específicas que adoptan. Así las cosas, la población de la Vereda El Porvenir lucha por conseguir el mejoramiento de su entorno y de su nivel de vida a través de diferentes herramientas y acciones que buscan el cumplimiento de sus objetivos como comunidad.

En este sentido, en este capítulo se presentarán los resultados de las encuestas realizadas a la comunidad de la Vereda El Porvenir, así mismo se observará el análisis de los datos y la confiabilidad y validez de los mismos.

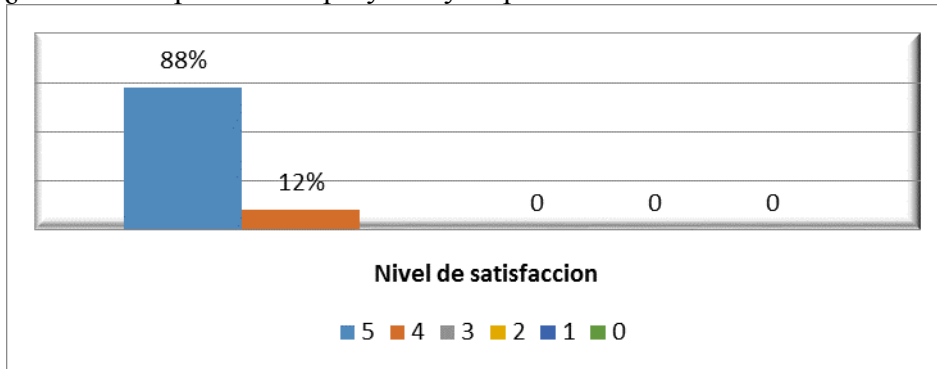
Resultados

Durante el diseño del proyecto y con el propósito de presentar la propuesta indicada para atender las necesidades de la población de la Vereda El Porvenir, se ejecutó la siguiente encuesta, donde el nivel de satisfacción se mide de 0 a 5, siendo 5 la calificación de mayor satisfacción y 0 la calificación nula en el nivel de satisfacción:

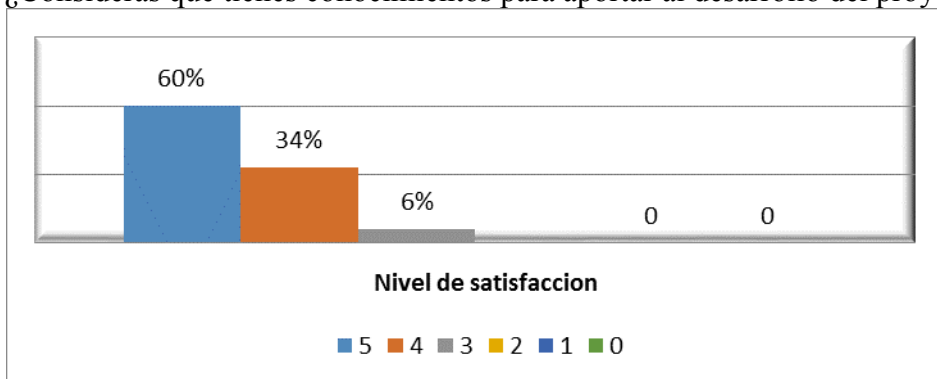
1. ¿Tengo conocimiento de los grupos comunitarios que existen en la comunidad?



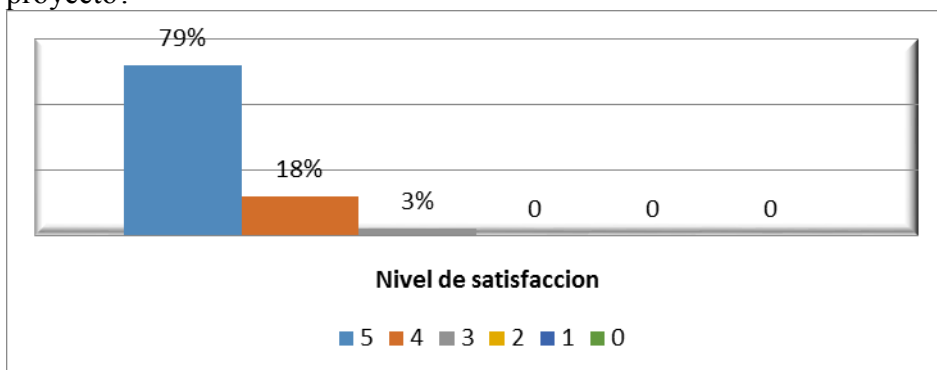
2. ¿Cómo le ha parecido el proyecto y su proceso?



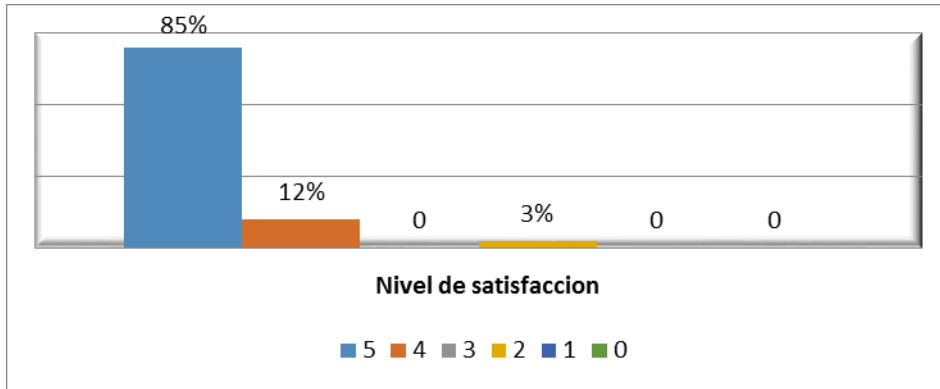
3. ¿Consideras que tienes conocimientos para aportar al desarrollo del proyecto?



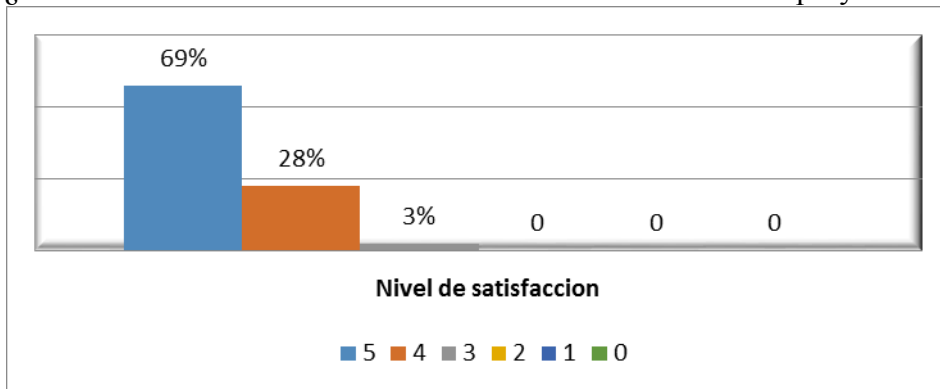
4. ¿Les enseñarías a tus vecinos de la comunidad lo aprendido durante la ejecución del proyecto?



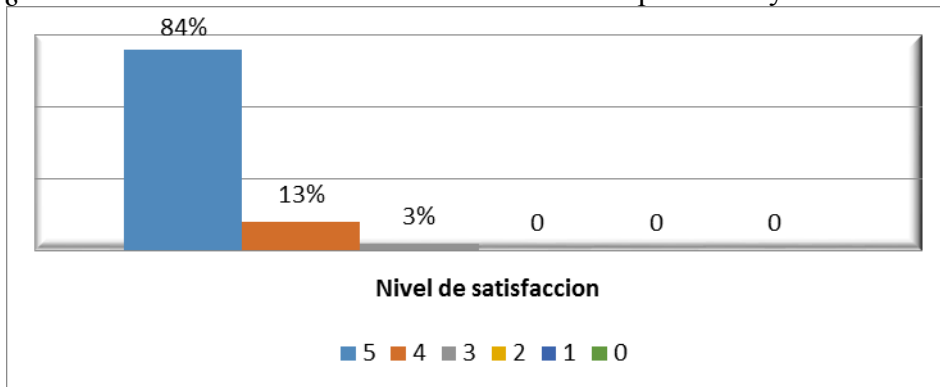
5. ¿Los objetivos del proyecto se están cumpliendo a cabalidad?



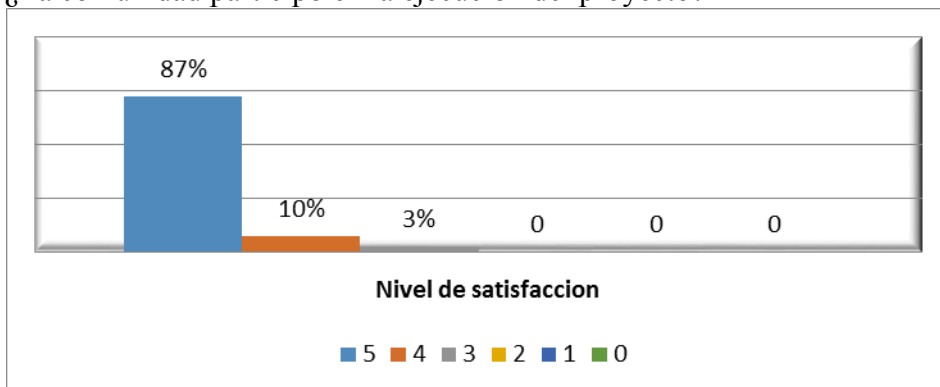
6. ¿Los conocimientos de los estudiantes fueron utilizados en el proyecto?



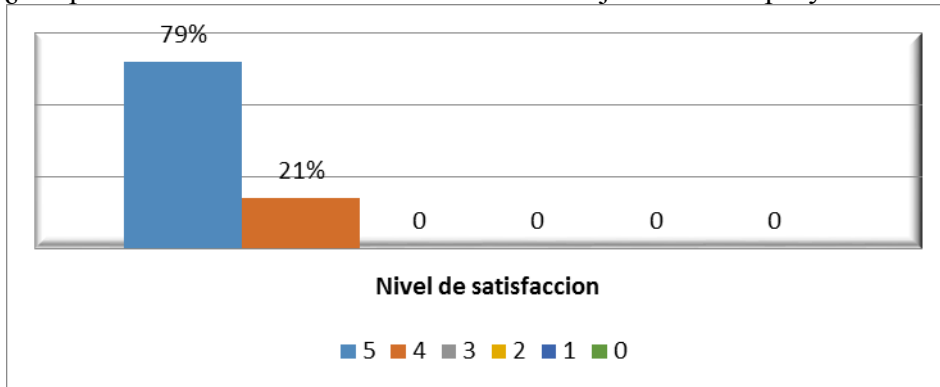
7. ¿Se observó una coordinación efectiva entre los aprendices y la comunidad?



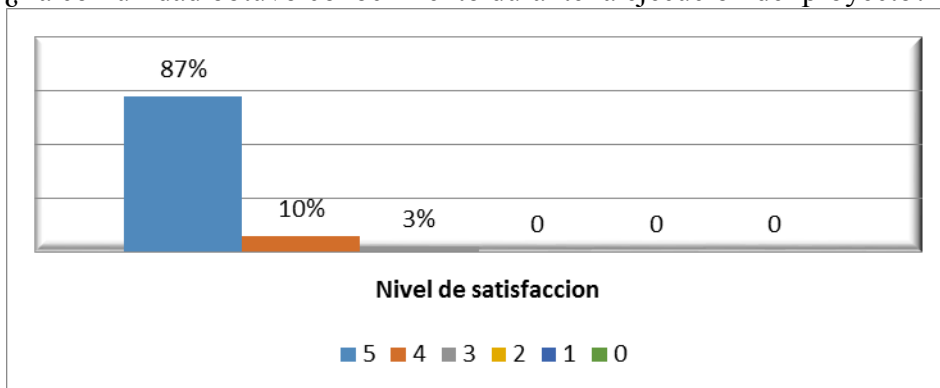
8. ¿La comunidad participo en la ejecución del proyecto?



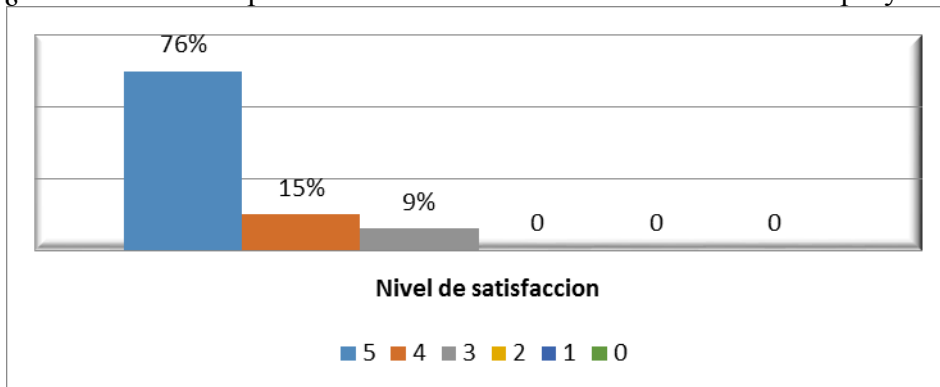
9. ¿El aprendiz obtuvo conocimiento durante la ejecución del proyecto?



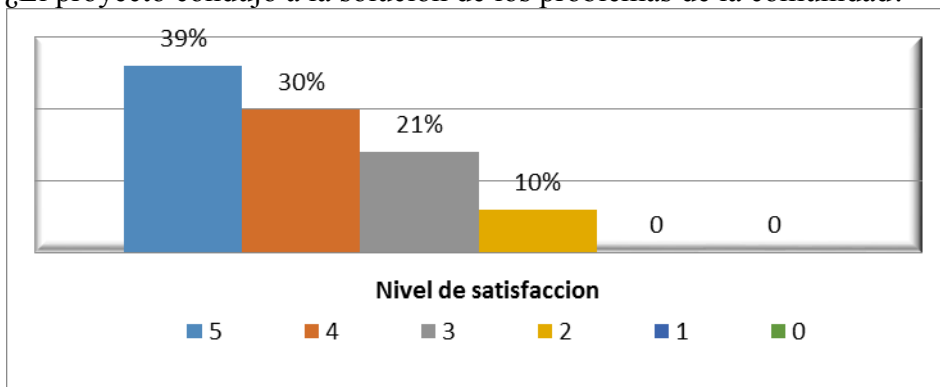
10. ¿La comunidad obtuvo conocimiento durante la ejecución del proyecto?



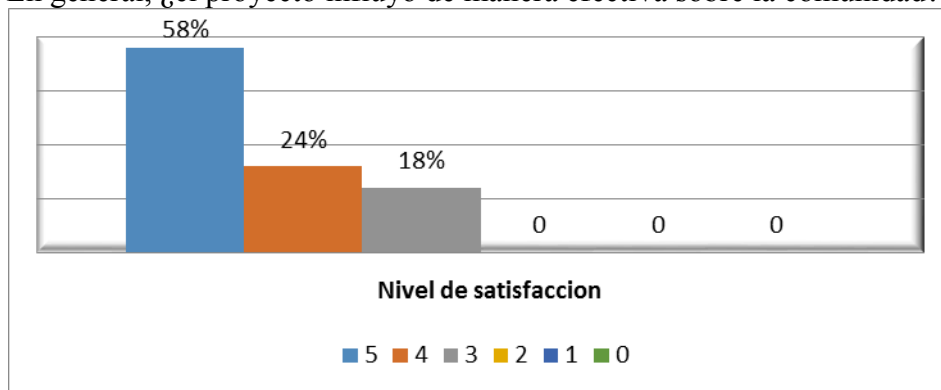
11. ¿La comunidad respondió adecuadamente a lo desarrollado en el proyecto?



12. ¿El proyecto condujo a la solución de los problemas de la comunidad?



13. En general, ¿el proyecto influyó de manera efectiva sobre la comunidad?



Análisis de datos

Los datos obtenidos como resultado de la encuesta realizada a la comunidad de la Vereda El Porvenir, evidencian que el 85% de los habitantes tiene conocimiento de la existencia de los grupos comunitarios, con respecto al proyecto a desarrollar el 88% considera como satisfactorias las actividades a desarrollar en el proyecto; además el 60% de la comunidad considera que tiene conocimientos para aportar a la ejecución del mismo. Por otro lado, el 79% está dispuesto a enseñar a sus vecinos lo aprendido durante la ejecución del proyecto; adicionalmente, el 85% considera que los objetivos del proyecto se están desarrollando a cabalidad. En relación con los actores que intervienen en el proyecto, la comunidad manifiesta que el 69% de los conocimientos de los aprendices fueron aplicados y el 84% expone que existe una coordinación efectiva entre los aprendices y la comunidad con el propósito de llevar a cabo los procesos y actividades del proyecto. Por otro lado, el 87% de la comunidad participo de manera directa en la ejecución del proyecto; con respecto al aprendiz estos obtuvieron conocimientos adicionales. En general, el 58% de la comunidad considera que el proyecto influyó de manera efectiva sobre su convivencia y el 39% expresa que condujo a la solución de problemas que se presentan en la misma. Sin embargo; es importante crear estrategias de acción que complementen las ya desarrolladas y programadas y de esta manera cubrir al 100% de la población con el fin de apuntar al mejoramiento de la

calidad de vida, a través de una sana convivencia que es lograda mediante las acciones desarrolladas por los grupos comunitarios en la comunidad.

4.2 Confiabilidad y validez

La herramienta que permitió conocer e identificar la postura de los habitantes de la Vereda El Porvenir frente a los grupos comunitarios, actividades desarrolladas en el proyecto y actores que intervienen en la cotidianidad en la dinámica de la comunidad, se diseñó y ejecutó una encuesta de 13 preguntas, adicionalmente se aplicó a directamente a cada uno de los miembros de la comunidad, por lo tanto es confiable puesto que es completamente objetiva y debido a su rigurosidad y confidencialidad se puede obtener una respuesta apropiada por parte de la población impactada.

CAPITULO 5.

CONCLUSIONES

Resumen de hallazgos

La Comunidad a través de la participación tiene la posibilidad de entablar un dialogo y colaborar con miembros de la comunidad, de esta manera un ciudadano participa cuando se ve afectado por una decisión o una medida tomada en colectivo. La participación comunitaria es la tarea en que los habitantes de la Vereda El Porvenir y otras agrupaciones participan activamente tomando decisiones, asumiendo responsabilidades y fomentando nuevos vínculos de colaboración, además permite la coordinación entre comunidad e instituciones. Mediante la participación se realizan acciones en diferentes sectores comunitarios, buscando soluciones a sus necesidades específicas que propendan por el desarrollo comunitario de una población, donde lo que se busca es el mejoramiento de las condiciones de vida en la comunidad. En este sentido, la participación comunitaria se entiende como una toma de conciencia colectiva de toda la población, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilitan el bien común.

Durante el desarrollo del proyecto se encontró que la población de la Vereda EL Porvenir se ha esforzado por mejorar las condiciones de vida de sus habitantes, mediante la formación y fortalecimiento de los grupos comunitarios que han incidido directamente en su transformación. Además, se evidencia que las acciones ejecutadas por la Junta de Acción Comunal han sido aceptadas y asumidas por la comunidad, aportando desde cada uno con su conocimiento y experiencia. Con respecto a las dificultades, al ejecutar todo proyecto a nivel social se presentaron dificultades logísticas y en algunos casos organizar y coordinar actividades puesto que se dan otras condiciones sociales que son prioritarias y requieren de

mayor atención, por lo tanto se produjeron cambios en el cronograma establecido en un principio.

Por último se puede establecer que se logró el cumplimiento de los objetivos propuestos, gracias a que los actores involucrados se comprometieron desde el principio, lo que llevó a lograr un acercamiento con la comunidad, identificación de necesidades que se pueden atender y por ende al planteamiento de una propuesta de trabajo con los grupos comunitarios a través de diferentes actividades de formación social.

Formulación de Recomendaciones.

Todo proyecto comunitario está orientado fundamentalmente por quienes forman parte de la comunidad, puesto que son quienes conocen la situación real de su entorno. El proyecto es un instrumento donde se plantean soluciones a un problema o la satisfacción de una necesidad sentida por el colectivo. Toda comunidad tiene deseos y necesidades, que de manera racional y ordenada y con el uso de los recursos necesarios, pueden ser objeto de una satisfacción inteligente, a través de acciones que reflejen sus preferencias y aspiraciones prioritarias y no solo de individuos o grupos de poder. En este sentido, el proyecto comunitario está dirigido a crear espacios de encuentro, reforzar la identidad y sentido de pertenencia y atender problemas y fortalezas propias de la dinámica comunitaria. Con base en esto se recomienda:

- Mejorar los procesos de formación y capacitación de la comunidad para que avance en su proceso de autogestión y desarrollo comunitario.
- Fortalecer los procesos comunitarios de organización social mediante la recuperación de los espacios de formación y acción social.
- Formular una segunda fase de este proyecto piloto para consolidarlo en el sector e ir ampliando cobertura en otras comunidades de la ciudad con problemáticas similares.
- Avanzar en el fortalecimiento del componente de Responsabilidad Social de Bienestar al Aprendiz del SENA, a través de la intervención de los aprendices en la comunidad, mediante la transmisión de conocimientos.

- Fortalecimiento de los valores institucionales establecidos en el compromiso ético, específicamente los de la solidaridad, la equidad, la responsabilidad social y la pertenencia.

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta

Encuesta de satisfacción sobre proyecto de Mejoramiento de la Calidad de Vida de los Grupos Comunitarios de la Vereda El Porvenir del Municipio de Itagüí en el Año 2015
UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS (UNIMINUTO)

Esta Encuesta le brinda la oportunidad de evaluar su nivel de satisfacción del Proyecto Mejoramiento de la Calidad de Vida de los Grupos Comunitarios de la Vereda El Porvenir del Municipio de Itagüí en el Año 2015 en el que su comunidad está involucrada.

Lea atentamente cada pregunta de la encuesta y evalúe su nivel de SATISFACCION, marcando 5 (Muy Alto) al 1 (Nulo). Si el ítem no se aplica a su caso, marque 0 (CERO) (no aplica, no sé, no tengo información).

		NIVEL DE SATISFACCIÓN					
		0	5	4	3	2	1
1.	¿Tengo conocimiento de los grupos comunitarios que existen en la comunidad?						
2.	¿Cómo le ha parecido el proyecto y su proceso?						
3.	¿Consideras que tienes conocimientos para aportar al desarrollo del proyecto?						
4.	¿Les enseñarías a tus vecinos de la comunidad lo aprendido durante la ejecución del proyecto?						
5.	¿Los objetivos del proyecto se están cumpliendo a cabalidad?						
6.	¿Los conocimientos de los estudiantes fueron utilizados en el proyecto?						
7.	¿Se observó una coordinación efectiva entre los aprendices y la Comunidad?						
8.	¿La comunidad participo en la ejecución del proyecto?						
9.	¿El aprendiz obtuvo conocimientos durante la ejecución del proyecto?						
10.	¿La comunidad obtuvo conocimientos durante la ejecución del proyecto?						
11.	¿La comunidad respondió adecuadamente a lo desarrollado en el proyecto?						
12.	¿El proyecto condujo a la solución de los problemas de la Comunidad?						
13.	En general, ¿el Proyecto influyó de manera efectiva sobre la comunidad?						

14. Añada un comentario/recomendación sobre el Proyecto, como usted lo vivió. (Sea objetivo y asertivo)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Del Canto, Ero. Nuevo Paradigma.
2. Sampieri Hernández, Roberto. Metodología de la Investigación.
3. Tamayo, Mario. El Proceso de Investigación Científica.
4. Periódico El Mundo, Enero 16 de 2013.
5. Página de Internet WIKIPEDIA.
6. Taylor, S. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires.
7. República Bolivariana de Venezuela, Ministerio del Poder Popular para Educación.
San Sebastián. Mayo 2012.
8. <http://www.fundacionapoye.org>