

Imprescindibles



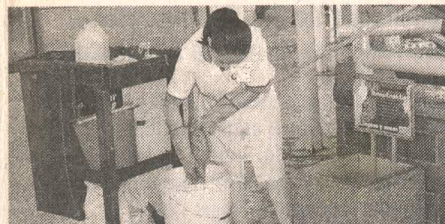
Gente con disposición en todo momento es lo que caracteriza a los equipajeros de Recuperar.

La planta



Los asociados de la planta contribuyen de manera constante al mejoramiento del ambiente.

Labor con amor



Esta asociada de la cooperativa vela por el aseo e imagen de la Terminal del Norte.

INFORMES EMPRESARIALES

EL COLOMBIANO

Medellín, jueves 3 de noviembre de 2005

Coordinadora: Marcela Toro | marcelat@elcolombiano.com.co

Espere:
Informe Empresarial
sobre Mayorca.



Su empresa siempre tiene
buenas noticias para contar

LEE, PIENSA.



personal de planta se esfuerza por mantener el lugar impecable.

Jaimar

Recuperar: "Protección
Integral del Ambiente".



Su personal está capacitado
para ofrecer la mejor atención.

Una certificación al proceso integral



Jaimar

El personal que labora en la Cooperativa Recuperar se encuentra altamente calificado para atender a sus clientes y poderles ofrecer el mejor servicio.

vierte en Cooperativa Integral sus servicios

En septiembre pasado fue Sólidos Reciclables

Qué
Recuperar,
una cooperativa que trabaja por el bien de la comunidad.

Cuándo
En todo momento busca optimizar la calidad de vida del personal.

social.

Esta decisión sugirió complejas consecuencias representadas en un conflicto de las familias que perderían su medio de subsistencia

Por primera vez, el gobierno, la empresa privada y los basureros decidieron cambiar las relaciones que habían existido y encontraron que sus voluntades eran cercanas y que estaban dispuestos a innovar aunque ello fuera difícil.

Es así como el 3 de octubre de 1983, 20 basureros conjuntamente con Juan Felipe Gaviria, alcalde de Medellín; José Eugenio Muñoz M., gerente general de las Empresas Varias de Medellín y Alirio Arcila Solano, director del programa de Microempresas de Antioquia, en esa época, emprendieron la conformación del Grupo Preoperativo Recuperar para dar respuesta a dicho conflicto.

En 1989, Recuperar se con-

En 1983 existía en Medellín el botadero de basura a cielo abierto de Moravia, alrededor del cual vivían 320 familias que dependían del reciclaje para su subsistencia.

En aquel tiempo el Municipio de Medellín tomó la decisión de dar una solución técnica al problema de las basuras cerrando el botadero por ser un foco de contaminación ambiental y una problemática



El personal que labora en la Cooperativa Recuperar se encuentra altamente calificado

vierte en Cooperativa Integral de producción y trabajo asociado. En ella, los trabajadores son al mismo tiempo los dueños, lo cual garantiza la prestación de servicios con criterios de autogestión y responsabilidad.

Hoy la Cooperativa de Trabajo Asociado Recuperar vincula a más de 1.750 asociados altamente calificados y formados para concebir la higiene, la desinfección, la protección y el verdadero sentido del oficio.

La certificación

Desde 1998, Recuperar inició el proceso de preparación hacia la certificación de la calidad con el objetivo de mejorar y elevar el índice de la calidad de

sus servicios.

Aplicar la gestión de la calidad y las normas ISO 9000, surgió de la necesidad de elevar la competitividad y estandarizar todos los procesos involucrados en la prestación de servicios. Esto con el fin de cumplir con la alta exigencia y satisfacción de sus clientes.

Para continuar trabajando hacia el mejoramiento continuo de su labor, se integró la gestión ambiental al Sistema de Calidad para garantizar el desarrollo de actividades con calidad y con un manejo ambiental seguro. Es por esta razón que el año pasado obtuvieron la certificación de la ISO 14001/96.



Jaimar

ificado para atender a sus clientes y poderles ofrecer el mejor servicio.

En septiembre pasado fue el Icontec el encargado de verificar que todo el proceso productivo de la planta de Acondicionamiento de Materiales Reciclables (cargue, descargue y comercialización) estuviera en óptimas condiciones para darles cumplimiento a los requisitos mínimos exigidos por las normas.

De esta manera y bajo algunos parámetros se renovó la certificación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 versión: 2004, al igual que se amplió el certificado de Gestión de la Calidad ISO 9001 versión 2000, incluyendo la Planta de Acondicionamiento y Comercialización de Residuos

Sólidos Reciclables.

Al ser un trabajo realizado prácticamente con “residuos”, se convierte en una utopía vender productos buenos y sin deterioros. Es allí donde radica la importancia de esta certificación que permite abrir muchas puertas, posicionar realmente el material transformado, aumentar las ofertas de trabajo, permitir que los clientes los prefieran y lograr que sus productos se vuelvan más competitivos.

En este proceso de certificación, los asociados recuperadores son los principales protagonistas, porque se han concentrado en la eficacia de su labor garantizando la conformidad del producto final.



POLÍTICA INTEGRAL

La Cooperativa de Trabajo Asociado Recuperar es una organización de la economía solidaria, convencida de las ventajas del trabajo asociado. Cree la institución que el cooperativismo del trabajo asociado es la manera cómo los asociados y empleados pueden trabajar con efectividad, usar tecnologías ambiental y socialmente apropiadas y ofrecer a sus clientes productos y servicios que satisfagan sus expectativas de calidad. La Cooperativa busca cumplir con todas las leyes y regulaciones ambientales aplicables a sus servicios y productos que se encuentren vigentes en Colombia. Contribuyendo con la prevención de la contaminación en los lugares de influencia de nuestras operaciones y servicios, y haciendo un uso racional de los recursos utilizados. Para alcanzar lo anterior, la organización estimula el proceso de aprendizaje perceptivo mediante el cual se hace una reflexión y evaluación sistemática de lo ejecutado y logrado en cada proceso. Reflexión que no solamente compromete al equipo de trabajo implicado directamente en la operación, sino a las personas y equipos de los procesos de soporte, garantizando así el mejoramiento.