

**LA POBREZA COMO EJE TRANSVERSAL EN EL ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL SUR DEL VALLE DE ABURRÁ, ABURRÁ SUR CÓMO VAMOS.**



**MELISA GONZÁLEZ PABÓN**

**Informe final trabajo de grado  
Para optar por el título de socióloga**

**Asesor**

**WILSÓN LÉON CHICA SALAZAR**

**Sociólogo**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA  
MEDELLÍN**

**2018**

## CONTENIDO

<b>RESUMEN .....</b>	<b>3</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>GENERALIDADES DEL CENTRO DE PRÁCTICA (PROGRAMA ABURRÁ SUR CÓMO VAMOS).....</b>	<b>6</b>
<b>OBJETIVOS.....</b>	<b>12</b>
<b>Objetivo general .....</b>	<b>12</b>
<b>Objetivos Específicos.....</b>	<b>12</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>13</b>
<b>ALCANCE DE LA PRÁCTICA.....</b>	<b>16</b>
<b>REFERENTE TEÓRICO .....</b>	<b>20</b>
<b>ANÁLISIS SOCIOLÓGICO .....</b>	<b>28</b>
<b>CONCLUSIÓN .....</b>	<b>44</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>46</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>48</b>

**LA POBREZA COMO EJE TRANSVERSAL EN EL ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL SUR DEL VALLE DE ABURRÁ, ABURRÁ SUR CÓMO VAMOS.**

**RESUMEN**

El programa Aburrá Sur Cómo Vamos, ingresa a la Red de ciudades Cómo Vamos en el año 2017 y con esto deja de ser un observatorio. La labor principal del programa es contribuir con el desarrollo de gobiernos efectivos, además de medir y dar a conocer cómo se encuentra la calidad de vida los habitantes de los cinco municipios del sur del Valle de Aburrá; esto a través del análisis de cinco anillos donde se presentan indicadores objetivos como subjetivos y teniendo la pobreza y la demografía como ejes transversales.

Este documento se muestra como resultado de las asignaturas Trabajo de grado I y II que se desarrolló bajo la modalidad de práctica académica y es el requisito para optar por el título de socióloga de la Universidad de Antioquia.

Entender que la pobreza, como categoría sociológica, es una interacción en la que se cruzan todos los hilos que forman el tejido social de una sociedad, permite darle una mirada crítica al fenómeno de la pobreza y de esta forma poder describirla y a partir de los indicadores que se analizan en el Programa Aburrá Sur Cómo Vamos, hacer un informe general de la situación en cuanto a la influencia que tienen varios de estos indicadores en el sur del Valle de Aburrá.

**Palabras claves:** Aburrá Sur, calidad de vida, pobreza.

## ABSTRACT

**Poverty as a cross-cutting issue in the analysis of the quality of life of the inhabitants of the south of the Aburrá Valley. “Aburrá sur cómo vamos” program.**

The program “Aburrá Sur Cómo Vamos” entered the network “Red de Ciudades Cómo Vamos” in 2017, thus leaving its former observatory status. The main program’s objective is to contribute to the development of effective governments, along with measuring and making the state of the life quality of the five municipalities of the south of the Aburrá Valley known. This is made through the analysis of five rings where objective and subjective indicators are shown, using poverty and demography as cross-cutting issues.

This paper is presented as the result of the subjects “Trabajo de grado I y II” developed under the category of academic practice, and it’s also presented as the requirement for obtaining the degree as a sociologist at the University of Antioquia.

Understanding that poverty, as a sociological category, is an interaction in which the threads that form society’s social fabric cross, allows us to take a critical look at the phenomenon of poverty and thus, to be able to describe it. Also, a general report of the situation can be carried out about the influence that several of these indicators have in the south of the Aburrá Valley, taking into account the indicators analyzed in the program “Aburrá Sur Cómo Vamos”.

**Keywords:** Aburrá Sur, quality of life, poverty.

## INTRODUCCIÓN

El siguiente texto se enmarca en el desarrollo de los cursos Trabajo de grado I y II para optar al Título de Socióloga de la Universidad de Antioquia. En él, se evidenciará la labor realizada como asistente técnica del Programa Aburrá Sur Cómo vamos en el año 2017.

El Observatorio Aburrá Sur surge Inicialmente como una iniciativa del sector privado para realizar un seguimiento a la calidad de vida de los habitantes del Sur del Valle de Aburrá, para el año 2017 el observatorio adopta totalmente la metodología de los programas Cómo Vamos que ya se han aplicado anteriormente en diferentes ciudades, un ejemplo de esto es Medellín Cómo Vamos, luego de ver estas experiencias y adoptar la metodología Aburrá Sur ingresa a la Red de Ciudades y pasa a ser el Programa Aburrá Sur Cómo Vamos.

A lo largo del texto se encontrará la reseña histórica del programa, los objetivos, la metodología y en el que se evidencia las condiciones necesarias para el desarrollo de las diferentes actividades diarias que se iban presentando en el día a día y la elaboración específica de una base de datos para la plataforma de datos -Ciudatos-

Teniendo en cuenta la información de cada uno de los anillos que analiza el programa Aburrá sur cómo vamos y su metodología, se podrá ver cómo, la pobreza está construida socialmente por elementos tanto materiales como simbólicos que la convierten en el eje central del programa y del presente análisis.

## **GENERALIDADES DEL CENTRO DE PRÁCTICA (PROGRAMA ABURRÁ SUR CÓMO VAMOS)**

### RESEÑA HISTÓRICA:

El Programa Aburrá Sur, se dio inicialmente como El Observatorio Aburrá Sur, este nació como una iniciativa de varios empresarios del sector privado, entre ellos La Fundación Éxito<sup>1</sup>, La Fundación Diego Echavarría Misas, La Fundación Corona, La Corporación Universitaria Lasallista, El periódico El Colombiano, La Caja de Compensación Familiar Comfenalco y la Corporación Empresarial ProSur, con el fin de promover el seguimiento y hacerle una evaluación a la Calidad de Vida de los ciudadanos del Sur del Valle de Aburrá.

El observatorio tuvo el objetivo de pertenecer a la red de Ciudades Cómo Vamos, para el año 2017, y efectivamente logra el objetivo gracias a que publica su primera encuesta de percepción en marzo de ese mismo año. El Programa de Ciudades Cómo Vamos desde su creación en 1998 ha tenido el objetivo de contribuir al desarrollo de gobiernos efectivos y transparentes, con ciudadanos informados, responsables y participativos, que estén interesados en hacerles un seguimiento a cada uno de los planes de desarrollo de las diferentes administraciones de cada una de las ciudades en dónde se encuentran los Cómo Vamos.

El primero de los Cómo Vamos se desarrolló en la ciudad de Bogotá, este se diseñó en 1997, en el marco del proceso de elección de alcaldes, pero fue hasta 1998 que

---

<sup>1</sup> Participó en la etapa de activación temprana, año 2014.

comenzó con las actividades. Ante la falta de ejercicios de rendición de cuentas y control ciudadano y la necesidad de promover espacios de debate en torno al desarrollo de la ciudad, es que nace la alianza del sector privado con la ciudadanía, la Cámara de Comercio de Bogotá, la Casa Editorial El Tiempo, la Fundación Corona y el instituto Fes de Liderazgo<sup>2</sup>. Para el año 2010 se sumó a la lista de socios la Pontificia Universidad Javeriana.

Gracias a la proclamación de la nueva constitución Política de Colombia en el año 1991, la cual descentralizó el poder político y consolidó la elección popular de alcaldes y gobernadores en ciudades, municipios, distritos y departamentos<sup>3</sup>, y además se instauró el voto programático<sup>4</sup>. Esto permitió que se creará un espacio para pedir cuentas, incentivar la generación de información, realizar evaluación y debate, aparte que permitió crear el vínculo entre la ciudadanía para que así se crearán procesos de comunicación y se incluyera en la construcción colectiva de la ciudad.

Los *Cómo Vamos* constituyen programas generados de conocimiento sobre calidad de vida en la ciudad, son un referente para los gobiernos en su tarea de planeación y una oportunidad para que la ciudadanía participe de una manera activa e

---

2 Este participó solo en la fase inicial del programa.

3 En Colombia se divide administrativamente en departamentos, y estos a su vez están conformados por Municipios. Las ciudades equivalen a los municipios más grandes y representativos de los departamentos. Los distritos (municipios) son entidades territoriales que tienen una característica que las diferencia de las demás.

4 El voto programático es el voto popular por el cual los gobernantes son elegidos, pero estos tienen la obligación de cumplir sus propuestas de campaña, so pena de ser sancionados por la ley. Ley 131-94.

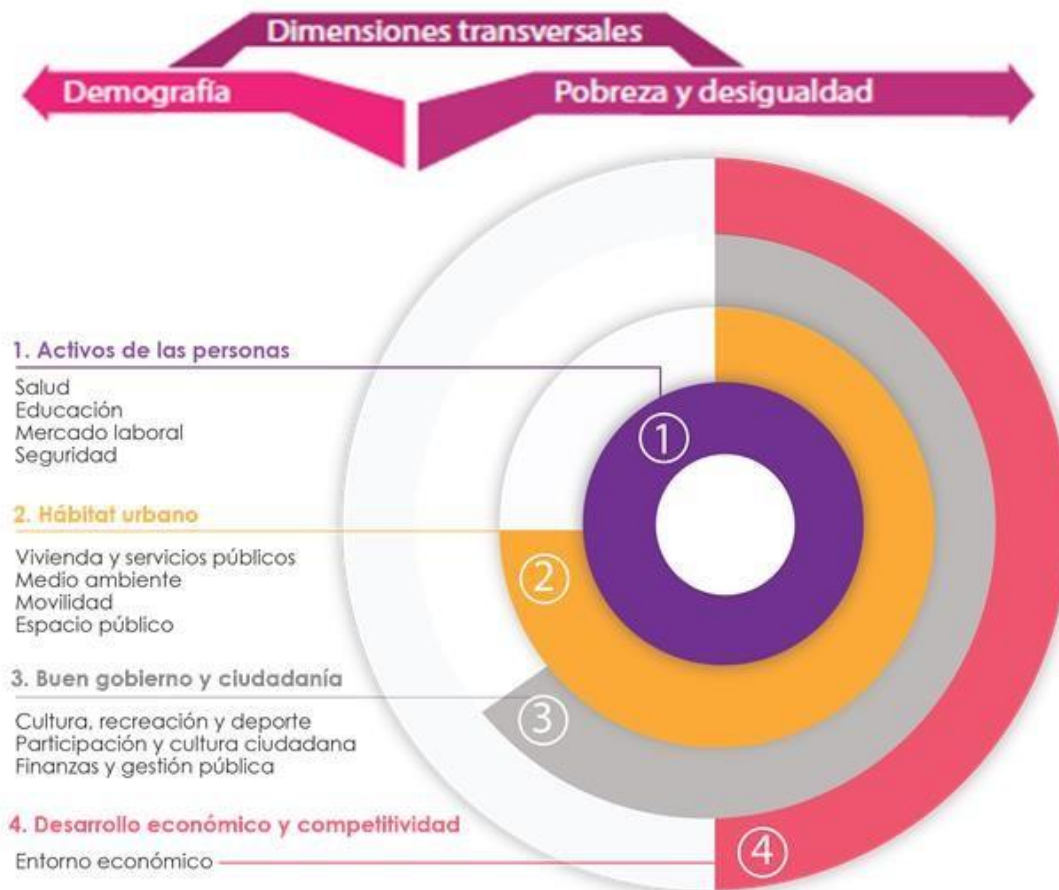
informada en las ciudades, para que no solo se cuente con participación, sino que se incide en la forma de política pública.

Ya como tal, la Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos nace en el año 2009, y agrupa a las siguientes ciudades en dónde se ha replicado el modelo: Aburrá Sur (Caldas, Envigado, Itagüí, La Estrella y Sabaneta), Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Santa Marta, Pereira y Yumbo. A nivel internacional, también se han presentado réplicas de este modelo, entre las ciudades se encuentran: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Ecuador, México, Paraguay, Perú y Uruguay. La red además tiene los siguientes propósitos:

- Generar información confiable, imparcial y comparable mediante indicadores veraces y periódicos en torno a temas de ciudad, calidad de vida y percepción ciudadana.
- Utilizar la información disponible con el fin de enriquecer, fortalecer y potenciar las iniciativas tanto de la Red como de cada ciudad.
- Fomentar el intercambio de buenas prácticas de los diferentes programas Cómo Vamos.
- Facilitar el conocimiento e intercambio de planes de desarrollo y programas específicos de interés entre los gobiernos locales.
- Incidir en la política pública a nivel nacional a través de los análisis agregados que se pueden realizar al contar con información técnica comparable.

Para el año 2014 el Observatorio Aburrá Sur lanzó su primer informe de Calidad de Vida, este fue aprobado por la Fundación Corona y cada uno de los socios del programa Cómo Vamos, con esto se dio creación a una línea base con la cual se pudiera hacer lectura e interpretación de los datos 2012-2013 que fueron los que se presentaron en esta publicación, desde un comienzo se ha tenido como metodología la implementada en la Red Cómo Vamos, esta es: Se organizan los indicadores en cuatro anillos: 1) activos de las personas; 2) hábitat urbano; 3) buen gobierno y ciudadanía; 4) desarrollo económico y competitividad, y adicional a esto se incluyen dos ejes transversales: demografía y pobreza y desigualdad, estas permiten precisar el enfoque para todas las dimensiones de análisis.

**Figura 1. Estructura de los anillos. Tomado de la red de Ciudades Cómo Vamos. 2017**



*Fuente: Red de Ciudades Cómo Vamos. Gráfico: Programa Aburrá Sur Cómo Vamos.*

En 1961 un grupo de agencias como la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización del Trabajo (OIT) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO), presentaron un informe donde señalaban nueve componentes del nivel de vida: salud, alimentación, nutrición, educación, vivienda, empleo, condiciones de trabajo, vestido, recreo, esparcimiento, seguridad social y libertades humanas. Entendiendo la calidad de vida como “las

condiciones materiales de vida de una persona, clase social o comunidad para sustentarse y disfrutar de la existencia”. Seguido, la organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) a fines de los años 70's del siglo pasado, produjo una lista de preocupaciones sociales compartidas, que incluían: salud, educación y aprendizaje, empleo y calidad de vida, tiempo dedicado al trabajo y tiempo libre, control sobre los productos y servicios, entorno físico, entorno social y seguridad personal.

A partir de esto, una de las tareas que tiene el programa Aburrá Sur Cómo Vamos es realizarle un seguimiento detallado a la Calidad de Vida de los habitantes del sur del Valle de Aburrá (Caldas, Envigado, Itagüí, La Estrella y Sabaneta), para esto, gracias a la incursión del programa a la red de ciudades Cómo Vamos, se adopta totalmente la metodología del mismo; además se incrementan las responsabilidades del programa dado que dentro de la red se manejan otras responsabilidades más allá de los informes, y las encuestas, es el compromiso y la responsabilidad constante de estar actualizando la información y las bases de datos de los mismos.

## OBJETIVOS

### **Objetivo general:**

Apoyar a la coordinación del Programa Cómo Vamos, en todas las actividades que permitan dar cumplimiento en la elaboración del cuarto informe de Calidad de Vida, además prestar apoyo para las diferentes actividades que le son inherentes al programa.

### **Objetivos Específicos:**

- Crear bases de datos que permitan un manejo eficaz y claro de los datos (indicadores) que se manejan en el programa.
- Explicar e interpretar cada uno de los datos recolectados para la escritura del cuarto informe de Calidad de Vida.
- Buscar y descargar información pertinente para el desarrollo de cada una de las actividades establecidas en el programa.

## METODOLOGÍA

El Programa para garantizar que se lleven a cabo cada uno de los objetivos que se tienen establecidos, ha adoptado totalmente la metodología de los Cómo Vamos, la información es recolectada a partir del estudio previo que se hace de cada uno de las instancias que manejan los datos, se acude a las secretarías de Planeación, Salud y Educación de cada una de las alcaldías de los Municipios, a nivel departamental se recurre al Área Metropolitana del Valle de Aburrá (AMVA), y a la información que está dada para Medellín y el Área Metropolitana (acá muchos datos que son utilizados han sido referenciados desde los informes del programa Medellín Cómo Vamos), el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, el Centro de Investigaciones Criminológicas de la Policía Nacional de Colombia, la Cámara de Comercio Aburrá Sur, la Gobernación de Antioquia, la Dirección Seccional de Salud de Antioquia, El Departamento Nacional de Planeación, El SISBEN, el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) y el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

Otra parte fundamental son los indicadores subjetivos<sup>5</sup>, estos son dados por la Encuesta de percepción que se realiza cada año, este por ser el primer año del programa dentro de la Red, la encuesta fue aplicada solo para los Municipios de Itagüí, La Estrella y Sabaneta, Caldas y Envigado no entraron debido a la falta de

---

<sup>5</sup> Los indicadores subjetivos medidos a través de la percepción informan sobre el nivel de satisfacción, acceso y calificación de la ciudadanía a los bienes y servicios. Muestran además los aciertos y desaciertos de las instituciones públicas y privadas, y de la sociedad, para resolver las dificultades y las dinámicas de relación ciudadana que afectan la percepción frente a la calidad de vida.

recursos, se espera que en el siguiente año la encuesta pueda ser aplicada para los cinco Municipios, y así tener la opinión de los habitantes de todo el Sur.

El Programa Cómo Vamos se basa en los siguientes aspectos:

- La evaluación de los indicadores objetivos de resultado: reflejan los resultados de la gestión pública en los diferentes componentes definidos en la metodología de anillos. Estos indicadores permiten ver los avances y retrocesos en la entrega de bienes y servicios a la población de cada ciudad.
- La evaluación de los indicadores subjetivos: reflejan la percepción, el nivel de satisfacción, el acceso y la calificación de la ciudadanía sobre los bienes y servicios. Esta medición, se realiza a través de una encuesta de Percepción Ciudadana, la cual permite contrastar la información objetiva con la subjetiva.
- Espacios de debate, reflexión y seguimiento permanente: mesas de trabajo, foros de debate y profundización sobre la información que produce el Programa y los resultados de la gestión pública se centran en la reflexión de los problemas específicos identificados tanto objetiva como subjetivamente y que se consideran pertinentes en tanto afectan la calidad de vida de los ciudadanos.

Bajo estos tres aspectos fundamentales, se diseñó la evaluación que se hace de los indicadores tanto subjetivos como objetivos, estos se realizan bajo los cuatro anillos, anteriormente mencionados, específicamente son estos:

- Activos de las personas (salud, educación, mercado laboral, seguridad)

Estos están relacionados con las necesidades básicas e inherentes al ser humano.

- Hábitat Urbano (vivienda y servicios públicos, medio ambiente, movilidad, espacio público)

Estos están relacionados con la forma de vivir y relacionarse tanto de las personas individualmente como en comunidad.

- Buen gobierno y ciudadanía (Cultura, recreación y deporte, participación y cultura ciudadana, finanzas y gestión pública)

Estos están relacionados con los temas de la inversión, la producción y el comercio.

- Desarrollo económico y competitividad (entorno económico)

Acá se agrupan los indicadores que permiten analizar la capacidad de países o regiones para crear riqueza a fin de promover o mantener la prosperidad o bienestar económico y social de sus habitantes.

Sumado a los anillos hay dos ejes transversales que son demografía y pobreza y desigualdad, estas permean y son los puntos convergentes entre anillo y anillo, además permiten que el análisis se aborde de una manera más precisa.

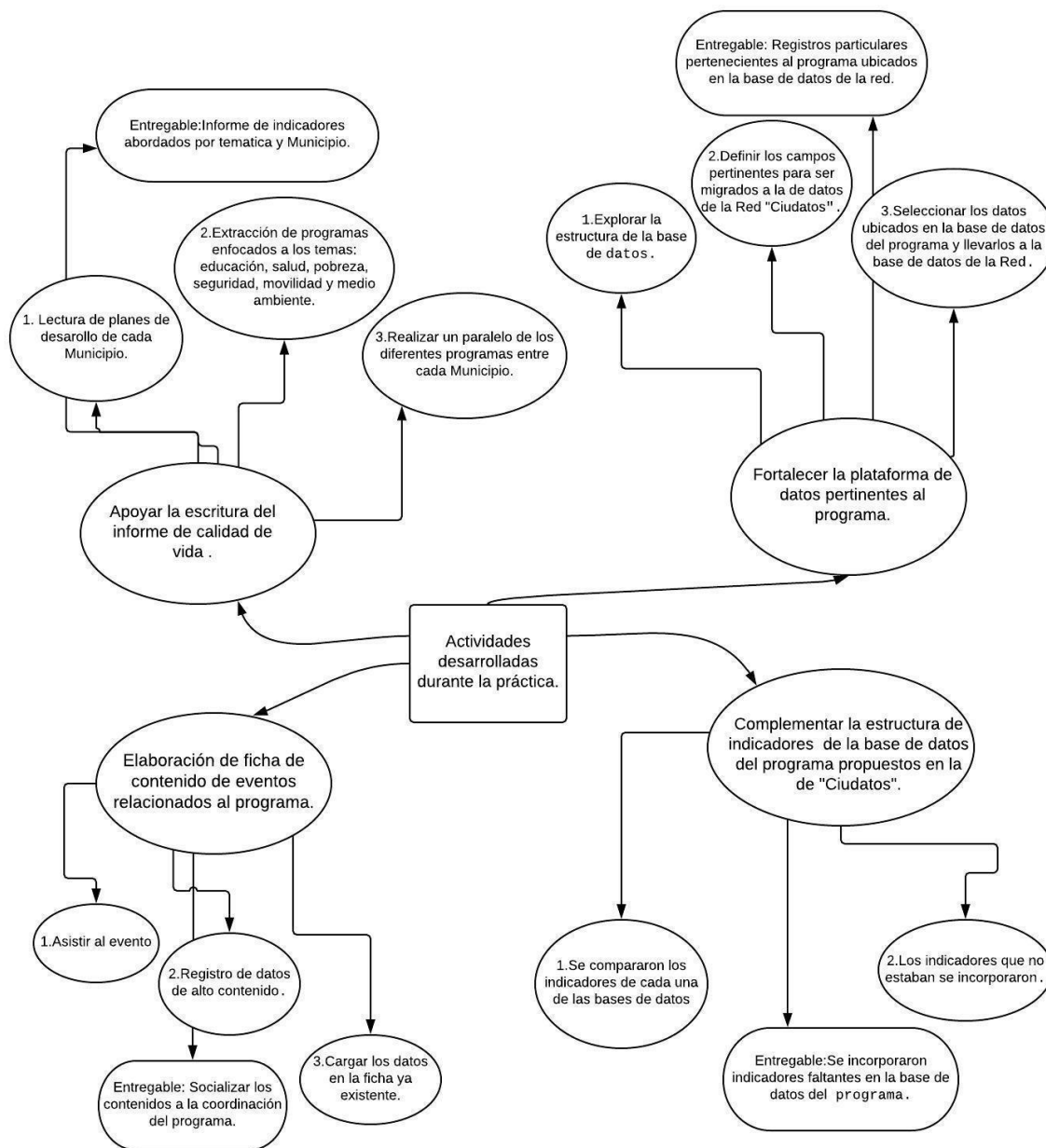
## **ALCANCE DE LA PRÁCTICA**

Desde la academia la importancia de la práctica radica en que se debe poner la teoría con la práctica en el mismo nivel, no quedar solamente en la abstracción, sino ir al hecho, por esto, en las investigaciones sociológicas, por ejemplo, se analizan desde diferentes perspectivas las problemáticas, para este caso la metodología del programa en su esencia se hace desde una mirada cuantitativa, dado que se trabajan datos.

El alcance de la práctica acarrea dentro de ella misma varias funciones, entre las que se encuentran: Diseñar y desplegar el plan de trabajo, enmarcado dentro de las líneas y resultados del programa. Apoyar el desarrollo del sistema de información del Programa acorde a las necesidades. Analizar los indicadores técnicos objetivos y subjetivos y apoyar a la coordinación del Cómo Vamos en la preparación y redacción de los informes técnicos del programa.

A continuación, en el siguiente esquema se resumirá cada una de las actividades que se desarrollaron en la práctica.

**Figura 2. Actividades desarrolladas. Elaboración propia. 2018.**



Cada una de las actividades realizadas durante la práctica académica en el nivel de trabajo de grado I, compone el sistema de información que se llevó a cabo en el programa para alcanzar las funciones que previamente se habían establecido.

Para la elaboración de los informes y de los entregables el enfoque investigativo se sitúa bajo una mirada mixta, puesto que, si bien la mayoría del proceso se da bajo el enfoque cuantitativo, cuando se describen los datos para dar cuenta de la calidad de vida de los habitantes del sur del valle de Aburrá se hace desde el enfoque cualitativo.

Ruiz Medina (2013) enfatiza que el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en una misma investigación, los métodos se suelen entremezclar en las etapas, dado que así permite la triangulación de la información y de esta manera tener varios puntos de comprensión e interpretación para nutrir las conclusiones y los hallazgos.

Por su parte Hernández Sampieri, Fernández-Collado & Baptista Lucio (2006) señalan que el enfoque mixto va más allá de la simple recolección de datos de diferentes modos sobre el mismo fenómeno, ya que implica desde el planteamiento del problema, mezclar la lógica inductiva y la deductiva, por lo que un estudio mixto debe serlo en el planteamiento del problema, la recolección y análisis de los datos, y en el reporte del estudio.

Para el desarrollo de la práctica se recolectó estructurada y sistemáticamente la información, a su vez se observó y se describió detalladamente los datos encontrados, por esto se habla de un método mixto.

El método mixto le permite al programa usar las fortalezas de cada uno de estos tal como la recolección sistemática y estructurada de la información del método cuantitativo y del cualitativo logra captar la realidad social a partir de las interacciones de los individuos.

## REFERENTE TEÓRICO

De observatorio a Programa Cómo Vamos.

Uno de los objetivos que tenía el programa Aburrá Sur cómo vamos desde su creación era pertenecer a la red de ciudades cómo vamos, esto se hace posible para el año 2017, dado que se cumple con los dos requisitos principales para estar allí adentro, presentar el informe de calidad de vida y presentar la encuesta de percepción.

Joseph Thompson citado por Patiño y Peláez (2006) “señala que la observación es un modo de examinar la realidad, y que el observatorio es un organismo creado por un colectivo, con el fin de seguir la evolución de un fenómeno, normalmente de carácter social”. De ahí la importancia que tienen hoy en día los observatorios, porque permiten darle una mirada a los fenómenos y realidades sociales, teniendo la observación como una técnica clave para tratar de comprender cada uno de los cambios y las necesidades que acarrearán a una sociedad o comunidad, intentando dar posibles soluciones a los problemas encontrados.

Husillos (2006), expresa que el término observatorio es fiel a su etimología latina *observare* que significa examinar o estudiar con atención, igualmente él hace una clasificación de los tipos de observatorios y su evolución en el tiempo, según esto, podría decirse que el Programa pertenece a la categoría denominada como centro de análisis de datos, este considera al observatorio como una herramienta de ayuda en la toma de decisiones. Acá se recoge, procesa, y proporciona información;

e involucra y pretende conocer mejor y comprender la temática en cuestión mediante estudios con la participación de expertos.

En Colombia no se tiene un dato exacto de cuantos observatorios hay, debido a que constantemente se están creando observatorios todo el tiempo, un ejemplo de esto es el observatorio territorial de Sabaneta creado en 2017 para que toda la comunidad pueda conocer de forma rápida y de primera mano los principales datos estadísticos del Municipio en las dimensiones de lo social, lo económico y lo productivo, el hábitat y el territorio , lo institucional, la seguridad y convivencia , la participación social y política.

Los observatorios en general están orientados a promover el desarrollo y consolidarse en los territorios; en materia de calidad de vida a nivel nacional se encuentra la Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos, ha logrado consolidarse como un referente para el ejercicio de seguimiento a los diferentes planes de desarrollo y sus gobiernos para garantizar gobiernos efectivos y transparentes y ciudadanos informados, responsables y participativos. De ahí la meta que tenía el observatorio en convertirse en parte de la Red de Ciudades Cómo Vamos.

Como Observatorio se logró la publicación de tres informes de calidad de vida, todos escritos bajo la metodología de la red de ciudades Cómo Vamos, y ya dentro de la Red, se ha publicado una encuesta de percepción de la calidad de vida de los habitantes del Sur del Valle de Aburrá y un informe de calidad de vida 2016. Para la realización de estos informes el programa tiene como fuente primaria la información entregada por las diferentes secretarías de los cinco municipios (Caldas, Envigado,

Itagüí, La Estrella y Sabaneta), las consultas realizadas en los sistemas de información nacionales, departamentales y municipales, algunos de ellos son el DANE, la Policía Nacional, Cámara de Comercio, el Ministerio de Salud y Fosyga.

A lo largo del tiempo de existencia del programa se han logrado analizar más de 150 indicadores, y se han invertido más de 430 millones de pesos<sup>6</sup>, esto ha hecho que el programa se consolide como un referente y un aliado de las instituciones y administraciones municipales, en tanto permite que el escenario se preste para la rendición de cuentas y se fomente la responsabilidad social en el territorio.

Dentro de las fases que tenía el observatorio Aburrá Sur Cómo Vamos para la recolección de la información a analizar se tiene la creación de un sistema de información, este se creó y se desarrolló sistemáticamente a través de una hoja de vida de indicadores, una base de datos que permitió el procesamiento de los mismos para su análisis y de esta manera entregar un informe analítico con la lectura de los datos y la creación de recomendaciones frente a diferentes problemáticas que se hayan identificado.

En la primera fase se podrá encontrar los sistemas de información,

“Un sistema de información es una combinación organizada de personas, hardware, software, redes de comunicaciones y recursos de datos que reúne, transforma y disemina información en una organización” (O’Brien, 2001). En tal sentido, Laudon y Laudon (2000), considera a los sistemas de información de gran utilidad para apoyar la toma de decisiones, la coordinación y el

---

<sup>6</sup> Datos tomados de los informes de gestión del programa.

control; también pueden ayudar a los administradores y al personal a analizar problemas, visualizar asuntos complejos y crear nuevos productos. Los sistemas de información mejoran la efectividad gerencial y profesional formando parte de la estrategia de un negocio. La nueva tecnología tiene un impacto significativo sobre la línea de producción de una empresa garantizando ventajas competitivas sostenibles. (Ana Prieto, 2004).

Por esto, las Organizaciones crean estratégicamente mecanismos o programas que les permiten recolectar la información de forma precisa y ágil para que la toma de decisiones sea eficaz, además de ahorrar tiempo en los procesos, asignar funciones y responsabilidades y tener todo el tiempo un control estricto sobre los procesos de las mismas.

Los sistemas de información suelen definirse a veces como un programa informático o un ordenador, pero este va mucho más allá de esto, así los sistemas de información generalmente se manejan a través de las computadoras (u ordenadores), el buen funcionamiento de este depende en la manera en cómo se recopila, se procesa y se analizan los datos y la información.

Es por esto que el Programa Aburrá Sur Cómo Vamos maneja como sistema de información la recolección, almacenamiento, procesamiento, análisis y presentación bajo el informe de Calidad de Vida en el que se le hace seguimiento sobre todo a los indicadores objetivos para dar cuenta de cómo están los habitantes del Sur del Valle de Aburrá en cuanto a la calidad de vida.

Una segunda fase sería la creación y el manejo de la “Hoja de vida de Indicadores”, esta es una ficha que describe cada uno de los elementos que conforman el dato.

El dato se define como un conjunto discreto, de factores objetivos sobre un hecho o fenómeno real, este se recopila mediante la observación y obtiene un significado cuando es procesado y analizado. Un dato puede ser un hecho, una imagen, un sonido, un número que adquirirá importancia en la medida que se analice y pueda ser utilizado como un elemento clave para la toma de decisiones.

En la definición que se maneja dentro del programa Cómo Vamos, la hoja de vida de los indicadores debe dar cuenta de los siguientes componentes: Objetivo, pertenencia, unidad de medida, definición de variables, fórmula para el cálculo, aspectos metodológicos, rango de valores, restricciones, fuente de datos, base normativa, periodicidad de los datos, responsable. (Vamos R. d., 2014)

Esta hoja de vida permite que los datos estén siempre almacenados en un mismo lugar, que se tenga orden, se haga una búsqueda rápida y se ahorre tiempo para elegir los datos de acuerdo a la necesidad que se tenga en el momento.

La tercera fase es la base de datos, la base de datos del Programa está pensada con una estructura simple y uniforme que permita un acceso rápido y una comprensión fácil de los datos almacenados.

"Una base de datos es una colección de información organizada y presentada para servir a un propósito específico. También se entiende como un archivo de datos interrelacionados, recolectados, que satisfacen las necesidades de información de una comunidad determinada de usuarios.

Cada unidad de información almacenada en una base de datos está compuesta por datos elementales, cada uno de los cuales presenta características particulares de la entidad que se describe”. (Rivera, 1994)

Las bases de datos se forman por uno o varios bloques de información llamados tablas, en las filas se encuentran los registros y en las columnas los campos<sup>7</sup>; igualmente existen tres tipos de bases de datos Jerárquica, de red y por relaciones.

La base de datos del programa se compone de los siguientes ítems que son los encargados de brindar comprensión y una búsqueda ágil para que se pueda acceder a los datos de manera eficaz: Tema o dimensión, Subtema, Nombre del indicador, valor, fuente, tipo de fuente, unidad de medida, observaciones.

**Tabla 1. Ejemplo batería mínima de indicadores. Fuente: Red de ciudades Cómo Vamos. 2016**

TEMA	SUBTEMA	INDICADOR	VALOR	FUENTE	TIPO FUENTE	UNIDAD DE MEDIDA	OBSERVACIÓN
Demografía	Población	Población total	150000	DANE	Bases nacionales	Número	
Demografía	Población	Población Urbana	7%	DANE	Bases nacionales	Porcentaje	

Una vez estén almacenados todos los datos, se ordena, y se preparan los datos para su previo análisis, esto a través de cálculos matemáticos que permite obtener resultados estadísticos, el dato deja de ser un simple número para convertirse en información relevante que dará cuenta de las dimensiones que se analizan con el informe de calidad de vida, esto a través de cuadros, tablas, gráficos, y triangulación

<sup>7</sup> Los campos indican la unidad elemental del registro, y el registro es la unidad elemental de la información de la tabla y puede ser uno o más elementos los que la componen. (Clavijo, 2010).

de los datos para realizar análisis comparativos y así poder identificar avances o retrocesos en lo que concierne a la Calidad de vida de los habitantes del Sur del Valle de Aburrá.

La cuarta fase es la elaboración del informe de calidad de vida, este es un documento en donde se recopila toda la información de manera clara y precisa de cada uno de los anillos con sus respectivos indicadores. Este informe es el producto más importante del programa y en al que se le dedica alrededor de ocho meses en su realización, además que se convierte en el producto al que los ciudadanos tienen acceso para conocer la información de los territorios.

El programa ha definido la Calidad de Vida como “el nivel de acceso a los bienes y servicios que tienen y deben tener las personas para que se garantice su bienestar y las condiciones básicas de vida y desarrollo, tanto individual como colectivo, de una población en determinado territorio”. (Red de Ciudades Cómo Vamos, 2014).

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud) la calidad de vida es la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto que está influido por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con el entorno. (Adams, 2012)

Posteriormente se publica el informe bajo un evento académico como lo dicta la Red de Ciudades Cómo Vamos en dónde hacen presencia los cinco alcaldes de los

municipios, generalmente, o envían algún responsable que sea capaz de dar respuesta a las múltiples respuestas que surgen de este, se hace un balance de los avances, los retrocesos y los asuntos que quedan pendiente para dar cumplimiento total a las metas que propuso cada gobernante en su respectivo plan de desarrollo con relación a los indicadores objetivos.

## ANÁLISIS SOCIOLÓGICO

Luego de revisar cómo fue el proceso de la práctica, en el siguiente análisis desde una perspectiva sociológica se expondrán varios elementos que darán a entender cómo el fenómeno de la pobreza se convierte en el eje que permea las condiciones de calidad de vida de los habitantes de un territorio determinado, para este caso en particular, permitirá medir las condiciones de la calidad de vida de los habitantes del sur del Valle de Aburrá.

Desde una perspectiva sociológica la pobreza no solo está dada por una causalidad en especial, es decir, algo específico, sino que está construida socialmente por elementos tanto materiales como simbólicos.

Simmel en su trabajo *el pobre* (1908), contribuye teóricamente a definir la pobreza, para él, sociológicamente no se debe entender simplemente a la pobreza como tal, sino la relación intrínseca que se da entre la población que se designa como pobre y la sociedad de la que forma parte. La pobreza no puede definirse en sí misma como un estado cuantitativo, o una simple carencia, sino que se debe tener en cuenta la relación con la reacción social que resulta de una situación específica; así, la pobreza no sólo es relativa, sino que está construida socialmente, su sentido es el que le da la sociedad. Los pobres no están fuera, sino dentro de la sociedad, pero en una situación distinta a la del resto de la población.

Se establece la diferencia entre pobreza absoluta y pobreza relativa, en este sentido es pobre “aquel cuyos recursos no alcanzan a satisfacer sus fines”, hay necesidades

básicas como el alimento, la vivienda y el vestido y hay necesidades típicas de cada ambiente o de cada sociedad específica, dentro de cada clase social por ejemplo puede haber carencias, puede haber personas que son pobres dentro de su clase<sup>8</sup>.

“La función que desempeña el pobre dentro de la sociedad no se produce por el solo hecho de ser pobre; sólo cuando la sociedad —la totalidad o los individuos particulares— reacciona frente a él con socorros, sólo entonces representa un papel social específico” (1977:517-518).

La categoría del pobre se construye desde el exterior, siendo realmente la etiqueta que se le pone a determinadas personas, la que unifica realmente a la pobreza como una especie de clase o capa unitaria dentro de la sociedad. Cuando un individuo es catalogado como pobre no quiere decir que ya pertenece a la categoría social de los < pobres >... sino que cuando son auxiliados o socorridos (independientemente de que se haga efectiva la ayuda o no) entran en el círculo caracterizado por la pobreza. “Este círculo no se mantiene unido por una acción recíproca de sus miembros, sino por la actitud colectiva que la sociedad en conjunto adopta frente a él”. (Simmel, 1977)

Históricamente la pobreza emerge cuando la sociedad opta por reconocer la pobreza como un estatus especial y asigna personas específicas a esta categoría. El hecho de que algunas personas puedan privadamente

---

<sup>8</sup> Max Weber está de acuerdo con Marx en que las clases dependen de su capacidad adquisitiva de las mercancías en cuanto valor de uso, y agrega también la posesión de los medios de producción. Pero este autor realiza su definición no solamente por medio de la “provisión de bienes”. Él también agrega dos criterios más: 1) la posición externa del sujeto y 2) el destino personal del mismo. Sólo de esa manera se puede, según Max Weber, realizar una definición de clase.

considerarse así mismas como pobres es sociológicamente irrelevante. Lo que es sociológicamente relevante es la pobreza como una condición socialmente reconocida, como un estatus social” (1965).

Junto con la definición de la pobreza como categoría social, se encuentra la asistencia que se les brinda a los individuos que se encuentran dentro de esta, para Simmel la beneficencia y la filantropía privada y pública debe ser un derecho, el derecho al socorro se funda en la pertenencia del necesitado al grupo, cabe sostener desde un punto de vista social, que el derecho de necesitado es el fundamento de toda asistencia a los pobres. Podría pensarse que el pobre podría verse como un extraño en la sociedad que habita, debido a su condición, pero no se puede obviar, que dentro de las sociedades es el Estado el que tiene realmente la responsabilidad de brindar la ayuda a aquellos ciudadanos que la requieran, si bien, puede haber fundaciones o personas que también puedan (y lo hagan) brindar ayuda, la responsabilidad le corresponde en un 100% a el Estado. *“El Estado socorre a la pobreza, la beneficencia privada socorre al pobre”*. Pag.10

Los pobres no sólo suelen padecer la segregación física, sino también una especie de invisibilidad moral que hace que normalmente la supervivencia de la pobreza en las sociedades opulentas pase desapercibida, esto quiere decir que constantemente se está estigmatizando a los individuos que carecen determinadas cosas y necesitan asistencia, son considerados peligrosos o criminalizados por diferentes sectores de la sociedad, esto no es netamente culpa de los demás integrantes de la sociedad, sino en cómo el Estado los presenta y como ha repartido los recursos y las oportunidades.

“La identidad pública de quien recibe asistencia experimenta una transformación hacia una nueva forma considerada socialmente inferior, se le asigna un nuevo estatus inferior, un nuevo rol, el de pobre, que tiene el rango de estatus principal, en el sentido de que a partir de ese momento cualquier actuación de esa persona se interpretará a través de ese rol, lo mismo que ocurre con el paciente mental una vez que es definido como loco”.  
(Fernández Manuel, citando a Simmel, 2000).

Que se estigmatice a las personas que reciben ayuda podría deberse a la falta de privacidad que estos tienen, para que una persona pueda recibir ayuda, esta debe casi que exponer sistemáticamente su vida y cada uno de los hechos de esta, lo que se convierte en una situación humillante y degradante. Otro elemento que degrada el estatus de estos individuos es el control que suele ejercerse sobre el dinero asignado a los pobres; debe haber una persona encargada de controlar los dineros y los recursos que se asignan para la ayuda de las personas que lo necesitan, esto produce estigmatización igualmente.

Para el autor el problema de la pobreza, sólo se podrá resolver en la medida que se logre que una erradicación de las relaciones unilaterales de dependencia que se crean a partir de la asistencia, esto supone que se capaciten a los pobres para dar lo mismo que para recibir, y para que estos tengan la oportunidad de dar han de hallarse en condiciones de poder funcionar en un 100% al nivel de sus capacidades; igualmente partir de que las personas que han sido catalogadas como pobres no solo carece de bienes materiales, sino que han sido privados de recursos económicos, influencia política y reconocimiento social.

Entender la pobreza, como categoría sociológica, es entender la interacción en la que se cruzan todos los componentes de análisis que conforman el tejido social, como lo son el desempleo, la educación y la salud, entre otros. - Teniendo en cuenta que entenderemos por tejido social que: *-“el tejido social son todas las unidades básicas de interacción y socialización de los distintos grupos que componen una sociedad tales como las familias, las comunidades las iglesias y en general las diversas asociaciones”* (Zuñiga, 2016) - tener puntos definidos de análisis, que se pueden convertir en nodos, permite darle una mirada crítica al fenómeno de la pobreza, y de esta forma poder describirla, y a partir de los indicadores que se analizan en el Programa Aburrá Sur Cómo Vamos, y hacer un informe general de la situación en cuanto a la calidad de vida de los habitantes del sur del Valle de Aburrá.

Basado en lo anteriormente expuesto, se aprecia cómo la pobreza es un fenómeno que atraviesa cada uno de los indicadores que componen los anillos de análisis del programa Aburrá sur, en este mismo sentido podría decirse que existe una correlación entre la pobreza y la calidad de vida, es decir, a medida que un nodo o categoría de análisis, como la educación por ejemplo, se muestra en estadísticas creciente, la afectación económica, en cuanto ingresos de una familia decrece y al final comienza a afectar la calidad de vida.

Por lo anterior se plantea la siguiente pregunta: ¿Qué se entiende por calidad de vida?, la primera vez que se utilizó este concepto fue a finales de los años 60, en la investigación científica de la asistencia social benéfica con los trabajos de Wolganf

Zapf<sup>9</sup>, así el concepto fue definido como la correlación existente entre un determinado nivel de vida objetivo, de un grupo de población determinado, y su correspondiente valoración subjetiva (bienestar y satisfacción).

En los siguientes años el término *calidad de vida* se usó imparcialmente para nombrar diferentes aspectos de la vida como estado de salud, función física, bienestar físico y emocional.

El sentido del término «calidad de vida» es indeterminado, y aunque tenga un ajuste adecuado en determinadas circunstancias no deja de tener un riesgo ideológico. En su esencia parece un asunto lingüístico, cultural y fenomenológico acaso perteneciente al mundo de la filosofía y que como constructo hipotético desafía su manejo científico. Hunt SM. The problem of quality of life. *Qual Life Res.* (1997; 6:205-12).

La real academia de la lengua española define qué: Es el conjunto de condiciones que contribuyen a hacer agradable y valiosa la vida.

La calidad de vida mide diferentes dimensiones sociales de los sujetos que se encuentran inmersos en determinado territorio, es por esto que el programa divide este análisis en diferentes etapas o “anillos”, que permiten realizar un análisis profundo de cómo se encuentra la calidad de vida de los habitantes del sur del Valle de Aburrá.

---

9 Sociólogo alemán con grandes dominios en la Sociología de las élites, la modernización social, el cambio social y la investigación de los indicadores sociales.

Para el programa Aburrá Sur Cómo Vamos, el fenómeno de la pobreza se analiza desde un contexto urbano, teniendo en cuenta que es en la ciudad donde se miden y se presentan los indicadores; y partiendo de las etapas que utiliza el programa para el análisis de la calidad de vida el primer componente a analizar es el de Educación, aquí hay indicadores de cobertura que incluyen la educación primaria, secundaria y media; indicadores de eficiencia interna, que contiene las tasas de deserción y repitencia, además están los indicadores de la destinación de recursos de inversión pública en educación.

Para Simmel la sociedad se da por la conciencia de la socialización de quienes la integran. Esta se da bajo una reciprocidad, una correlación entre el individuo y la aparición de colectivos, de los cuales forma parte. Esta socialización se da por los intereses, pulsiones, disposiciones, sentimientos, que crean y comparten los individuos frente a diferentes temas o situaciones, a partir de esto se crea una cohesión que crea un vínculo en los mismos.

En el tema de la educación, Simmel planteó que la pedagogía se le debía reconocer como ciencia, dado que se encuentra como un arte dentro de la praxis pedagógica de quién enseña y que necesita de un saber y dice que:

(...) no sólo de uno [de un saber] en un sentido técnico, que consistiría en el aprendizaje práctico de pequeños ejercicios manuales, sino un saber sobre el material, sobre la extensión y límites de las tareas, sobre el campo global de principios y máximas que está entre la última forma, decidida sólo a través

del talento o del genio, y lo técnico-artesanal, y que hace a lo último adaptable a lo primero, y que traslada a éste hacia aquél (Simmel, 2008, pp. 11-12).

Para el autor la educación es un proceso de y para la vida y no sólo para la sociedad (como en el caso de Durkheim). Por esto no visualiza al estudiante como un agente pasivo, sino todo lo contrario, lo visualiza como un agente activo que al igual que el docente aspiran a alcanzar el conocimiento. En el proceso de aprendizaje que se debe tener, también recalca la importancia de que no solamente se aprehendan los contenidos, sino que se tenga también un “desarrollo en lo espiritual”.

La educación juega un papel estratégico si se quiere ver cuando se habla de pobreza, esto porque es uno de los elementos claves que se tiene en el combate de la pobreza; en un reciente estudio del Banco Mundial sobre la pobreza y la prosperidad compartida, resalta que es necesario el acceso universal a la educación de calidad, *“En la educación de todos los niños se debe asignar prioridad al aprendizaje universal, los conocimientos y el desarrollo de aptitudes, así como a la calidad de los docentes”*.

En los Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS), se plantea la adopción de unas medidas a nivel universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

El objetivo número cuatro plantea lograr una educación inclusiva y de calidad para todos, se basa en la firme convicción de que la educación es uno de los motores más poderosos y probados para garantizar el desarrollo sostenible. Con este fin, el objetivo busca asegurar que todas las niñas y niños completen su educación

primaria y secundaria gratuita para 2030. También aspira a proporcionar acceso igualitario a formación técnica asequible y eliminar las disparidades de género e ingresos, además de lograr el acceso universal a educación superior de calidad.

Las administraciones municipales siguen teniendo bastantes retos que están referidos en materia de educación; si bien en los cinco municipios como tal se muestran avances año a año, quedan grandes vacíos en el seguimiento, monitoreo y la evaluación que se le aplica a cada uno de los programas y proyectos que se instaura en cada Municipio. La educación es uno de los medios que permite cerrar las brechas de la desigualdad y la pobreza impidiendo el modelo repetitivo de este ciclo.

Continuando con las dimensiones se encuentra la vivienda. Poder contar con una vivienda que tenga las condiciones básicas para vivir con dignidad, hace parte de una buena calidad de vida, es por esto que es el indicador que se ha tomado con relación al anillo de hábitat urbano.

Podría relacionarse directamente la vivienda con las formas y características que conforman una sociedad; existe una relación directa entre la tipología de las viviendas y la pertenencia o afiliación a una clase social, algunos sociólogos británicos han planteado esto, uno de ellos es Rex y Moore, ellos asocian la tenencia de una vivienda tanto por cómo se conforma esta y cuál es la forma en que se tiene ya sea propia, arrendada, subarrendada, etc.

Con este concepto de vivienda como diferenciador de clases, al respecto, Jesús Leal Maldonado, plantea una concepción estática de la estratificación social, esto

quiere decir que relacionándose a la vivienda con un estrato social, se reduce la tenencia de esta solo a mirar cómo se están dando las relaciones de producción, y como esta permite adquirir ciertos bienes, que en este caso sería la vivienda, si bien permite describir qué características de estratificación tiene determinada sociedad, no permite explicar por qué se da esa estratificación y porque se presentan diferencias tan marcadas entre vivienda y vivienda.

La mayoría de las personas destinan sus ingresos o sus pagos a satisfacer la necesidad básica de vivir bajo un techo, sin nombrar que es casi que un sueño o una meta de vida de la mayoría de los seres humanos adquirir una vivienda, y poder acondicionarla a sus propios gustos, sin embargo paralelo a esto esta las dificultades mismas que presentan la mayoría de los países hoy en día de garantizarles ese derecho propio a cada uno de los ciudadanos de sus naciones, aparte de que existe un crecimiento desproporcionado demográficamente hablando, hay una producción desmedida en la construcción de viviendas, teniendo en cuenta que para la población con menos recursos monetarios es casi que imposible poder adquirir una vivienda, que se encuentre en condiciones óptimas y tenga todos los servicios necesarios para su funcionamiento digno, tales como agua, luz, alcantarillado.

En la teoría sociológica se presenta un vacío de conocimiento en lo que respecta al estudio que está relacionado con el uso y la tenencia de vivienda, de ahí la importancia de recalcar que, si bien faltan estudios y teoría, sobre este tema, es importante y es uno de los pilares que debe garantizarse a las personas para que tengan una calidad de vida digna.

El PNUD, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, en los numerales 6, 9 y 10, de los objetivos de desarrollo sostenible, plantea acciones y lineamientos para garantizar el derecho a la vivienda a los ciudadanos, entre ellos se encuentra la reducción de las desigualdades donde incluye mejorar la regulación y el control de los mercados y las instituciones financieras, fomentar la asistencia para el desarrollo y la inversión extranjera directa para las regiones que más lo necesiten y facilitar la migración y la movilidad segura de las personas.

Partiendo que la vivienda debe garantizar la protección y el abrigo frente al medio físico y social, y además que es uno de los bienes vitales para sobrevivir literalmente; poseer una vivienda digna permite cerrar la gran brecha de desigualdad e inequidad que existe actualmente en el sur del Valle de Aburrá, y en toda Colombia.

Para finalizar, la salud, más allá de pensarse solo como una condición del ser humano, se debe pensar a partir de lo social, tanto que se ha pensado en la *Sociología de la salud*, si bien se ha pensado como una rama del conocimiento que aún está en construcción. Para definirla se apoya en el concepto de salud pública.

El autor de este término, el sanitarista norteamericano Winslow, define a la salud pública como el arte y la ciencia de prevenir las dolencias y discapacidades, prolongar la vida y fomentar la salud y la eficiencia física y mental, por medio del esfuerzo organizado de la comunidad para el saneamiento del ambiente, el control de las enfermedades, la educación de los individuos, la organización de los servicios médicos para el diagnóstico temprano y el tratamiento preventivo de las

enfermedades, y del desarrollo de un mecanismo social que asegure a cada uno un nivel de vida adecuado para la conservación de la salud, organizando estos beneficios de tal modo que cada ciudadano se encuentre en condiciones de gozar de su derecho natural a la salud y a la longevidad.

La sociología y la salud no están para nada distantes si se quiere ver, dado que ambas cosas requieren que se aborde los fenómenos y la realidad social bajo una mirada en donde se analice el fenómeno y sus propiedades como un todo que se integra y es global, además que se mide en la población sin distinguir entre grupos o estratos sociales.

Briceño-león ha definido la salud como una síntesis, “es la síntesis de una multiplicidad de procesos, de lo que acontece con la biología del cuerpo, con el ambiente que nos rodea, con las relaciones sociales, con la política y la economía internacional”, además que en cada sociedad o época histórica puede tener una visión particular de la misma, en cada época se puede tener diferentes técnicas, ideas, valores, creencias, normas o costumbres; de manera que la noción de lo que se entiende por salud puede ser tomado como una construcción social o un producto, como lo definió Emile Durkheim (Citado por Ritzer), “ un hecho social que puede ser tomado como cosa y es externo y coercitivo al individuo” 2002.

Un claro ejemplo de que la salud es una cosa es dónde queda evidenciado que el fenómeno se puede observar de manera empírica y se convierte en cuantificable. Tales son los indicadores que se determinan estadísticamente a través de la recolección de los datos de la población, como la Tasa de Natalidad, la Tasa de

Mortalidad, la Tasa de Suicidios, la cobertura en vacunación, estos son algunos de los indicadores que el Programa mide para establecer el nivel que se tiene en salud.

Por otra parte, la Organización Mundial de la salud (OMS, 1948), ha definido que: “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” p.1. Esta definición ha sido acogida a nivel nacional por casi todos los países, incorporándose en las leyes internas de cada Estado.

Analizar la salud en el ámbito sociológico necesita una leve profundización en los estudios que se han realizado frente a estos factores sociales:

Durkheim<sup>10</sup> (1858-1917), fundador y principal portavoz de la Escuela de París y figura cimera de la sociología clásica europea hace mención a la fisiología social y aborda en su quehacer sociológico, la problemática del suicidio y los problemas de la salud mental.

Parsons<sup>11</sup> (1863-1943) por su parte, figura como uno de los sociólogos de la sociología norteamericana, y concibió la enfermedad como la incapacidad del individuo de funcionar en la sociedad. Concibe a la medicina como dirigida a controlar las desviaciones de la salud, con lo cual reduce su acción al plano individual y psicológico.

---

10 Émile Durkheim: Sociólogo, pedagogo y antropólogo francés, considerado uno de los pioneros en el desarrollo de la moderna sociología.

11 Talcott Parsons: Sociólogo estadounidense que difundió el concepto de “Acción Social”

Abordar sociológicamente la práctica de las acciones de salud es muy útil dado que permite analizar y determinar el problema en su carácter multifactorial. Junto con la epidemiología, ayuda a realizar una observación completa del impacto que pueda tener esta; además que provee el establecimiento de las relaciones sociales existentes entre la población y el territorio, permitiéndole hacer una mirada más allá de las enfermedades, sino que, da una relación más grande entre la forma de actuar, la posición socioeconómica que ocupa en su entorno; así entendiendo que el desarrollo de la salud no es un problema individual, sino una consecuencia de la acción social, combinando la personalidad del individuo con las características propias del territorio en donde se habita.

Por lo tanto, la salud requiere de un abordaje desde la interdisciplinariedad, dado que se encuentra tanto el área de las ciencias naturales como en las ciencias sociales. Para de esta manera hacer una integración total, “investigar uno de tales aspectos físicos, biológicos, sociales económicos y políticos” (García, 1996)

En este sentido la salud deja de ser asunto netamente médico, que ocurre solo en hospitales; para volverse un tema que afecta a todos los individuos que están dentro de un territorio.

Aunque la definición que planteó la Organización Mundial de la Salud podría llegar a considerarse un poco utópica dado a su relación con el bienestar, no se debe perder de vista dado que traza unas metas reales para los estados en donde deban alcanzar objetivos que *per se* deben estar acorde con las políticas públicas de cada territorio.

Es así como entender a la Salud y a la Sociología como una sinergia permite abordar los problemas asociados a la salud con una mirada desde lo biológico y social, una vez que se haya identificado el problema, lo ideal es analizarlo con un enfoque multifactorial, para así garantizar que los individuos tengan acceso a la salud y puedan mejorar su calidad de vida.

En el año 2014 la CEPAL calificó a América Latina como una de las regiones más desiguales en la distribución de los recursos y de los derechos ciudadanos a nivel mundial; en el año 1973 en Colombia se construyó el indicador de Necesidades básicas insatisfechas, este está compuesto por cinco variables en donde tres están relacionadas con la vivienda, una con la educación y con la dependencia económica, con la medición de estos se busca determinar si las necesidades básicas de la población se encuentran cubiertas. Los grupos de personas que no alcancen un umbral mínimo fijado son clasificados como pobres. De ahí la relación de la que ya se ha hablado anteriormente entre estos indicadores y el fenómeno de la pobreza.

Si bien en todos los planes de desarrollo siempre tienen como meta bajar y en lo posible erradicar la pobreza del Municipio, estos formulan las estrategias y los programas de acuerdo al interés particular de la administración que esté en ese momento, no hay programas que se orienten a largo plazo, y de esta manera no se concluye como tal ninguno, sino que se quedan en planes cortoplacistas que no se proyectan a largo plazo y no construyen verdaderamente una solución para el fenómeno de la pobreza, además de esto se debe dejar de lado el asistencialismo que se plantea generalmente sino orientar y brindar herramientas que le permita a

los individuos ir cerrando brechas y paralelamente ir transformando un poco el problema estructural de la desigualdad.

## CONCLUSIÓN

Como se presenta la pobreza, es algo que no está dado, sino que es un proceso que históricamente se va configurando según las condiciones materiales de cada territorio, lo cual, para este caso el programa Aburrá sur Cómo Vamos a partir del análisis estadístico, muestra por medio de indicadores, cómo la pobreza se relaciona o afecta directamente con la calidad de vida de los habitantes del Sur del Valle de Aburrá. Y, también, cómo las carencias que se dan en el cumplimiento o no de las políticas públicas repercuten directamente en el aumento de la desigualdad o en la reproducción de la pobreza, pues son estas las que terminan privando el acceso a los diferentes temas de interés, es decir, educación, salud, vivienda y demás anillos de análisis, pues como lo dice en el informe de Calidad de vida del año 2016 del programa:

“Una persona es pobre cuando el número de carencias que posee es tan alto que no puede gozar de sus derechos ni desarrollar plenamente sus capacidades. Siendo este enfoque el que permite medir la pobreza no solo desde los ingresos de las personas, sino desde las privaciones que tienen los ciudadanos en materia de empleo, salud, educación, servicios públicos domiciliarios, entre otros”. (Vamos A. S., Informe Calidad de Vida Aburrá Sur 2016, 2017)

Es por esto por lo que la pobreza se convierte en el eje transversal en la medición de la calidad de vida de los reportes estadísticos del programa, pues cada uno incide

de manera correlacional en la continuación, el aumento o la disminución de esta misma.

## BIBLIOGRAFÍA

Adams, E. M. (2012). Calidad de vida y percepción de salud en las mujeres de mediana edad. *Invest Medicoquir*, 245-259.

Alzate, R. E. (2017). Observatorio Aburrá Sur, una iniciativa para el seguimiento y evaluación a la calidad de vida: un análisis desde la aplicación metodológica. Medellín.

Ana Prieto, M. M. (2004). Sistemas de información en las organizaciones: Una alternativa para mejorar la productividad gerencial en las pequeñas y medianas empresas. *Revista de ciencias Sociales*, 3.

Angulo Marcial, N. (2009). ¿Qué son los observatorios y cuáles son sus funciones? *innovación educativa*, 5-17.

Cristina, B. M. (2013). Hacia una sociología de la pobreza: La relevancia de las dimensiones culturales. *estudios sociológicos*, 87-112.

Desarrollo, Plan de. PNUD. (2016). Obtenido de <http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/sustainable-development-goals.html>

Estadística, D. A. (2009). Metodología déficit de Vivienda. Bogotá: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/fichas/Deficit\\_vivienda.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/fichas/Deficit_vivienda.pdf).

Fernández, j. M. (2000). La construcción social de la pobreza en la sociología de Simmel. *Cuadernos de trabajo social*, 15-32.

Itagüí. (2016). Plan de desarrollo. [http://www.itagui.gov.co/uploads/entidad/control/705d6acuerdo\\_4\\_plandesarrollo\\_2016-2019 .pdf](http://www.itagui.gov.co/uploads/entidad/control/705d6acuerdo_4_plandesarrollo_2016-2019.pdf).

León, A. R. (2014). Aportes de la sociología al estudio de la educación (Autores clásicos). *Revista educación*, 33-58.

Medina, M. I. (2011). Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México. México.

Rivera, M. d. (1994). Las bases de datos. importancia y aplicación en educación. perfiles educativos.

Rojo Perez, N., & García , G. R. (2000). Sociología y salud. reflexiones para la acción. Rev Cubana Salud Pública, 91-100.

Sampieri, R. H., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1991). Metodología de la investigación . México.

Vamos, A. S. (2017). Informe Calidad de Vida Aburrá Sur 2016. Itagüí.

Vamos, R. d. (2014). RedComoVamos. Obtenido de <http://redcomovamos.org/pagina-ejemplo/>

## ANEXOS

**Anexo 1. División política del Sur del Valle de Aburrá. Tomado de Aburrá Sur Cómo Vamos. (2018)**

